

1. Algemeen.

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Burg: de besloten vennootschap Burg groep B.V., gevestigd te Heerhugowaard, of, indien zo overeengekomen, een of meer aan haar gelieerde vennootschappen en de door deze geëxploiteerde ondernemingen;
- Dienst(en): alle Diensten die door Dienstverlener aan Burg geleverd worden, geleverd zijn en/of op grond van een aanvraag of order van Burg of een offerte van Dienstverlener geleverd kunnen gaan worden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Diensten van montage, installatie of onderhoud aan roerende of onroerende zaken, het leveren van installatie-, onderhouds-, update-, upgrade- en support/ondersteuningsdiensten betreffende software en/of IT systemen, accountancy, advisering, trainingen;
- Dienstverlener: leverancier van Diensten;
- Leverancier: de (rechts)persoon bij wie Burg inkoop of bestelt of van wie Burg een offerte heeft ontvangen en/of met wie Burg een Overeenkomst heeft gesloten, betreffende de levering van zaken en/of Diensten;
- Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Leverancier en Burg tot levering van zaken/ Diensten die tot stand is gekomen door een order van Burg aan Leverancier, al of niet voorafgegaan door een offerte van Leverancier, welke door Leverancier is aanvaard. Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst;
- Schriftelijk: alle communicatie per brief of e-mail, dan wel een andere wijze van communicatie als die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald;
- Voorwaarden: de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van Burg.

2. Toepasselijkheid.

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en orders van Burg en op alle offertes van Leverancier en alle Overeenkomsten met betrekking tot levering van zaken en/of Diensten door de Leverancier aan de Burg. De Leverancier wordt geacht deze Voorwaarden te hebben aanvaard zodra hij de order van Burg aanvaardt of uitvoert.
- b. De (algemene en/of verkoop-) voorwaarden van de Leverancier worden nadrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing door de Leverancier naar haar voorwaarden.
- c. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing tussen Burg en Leverancier wanneer zij op een voorgaande Overeenkomst tussen Burg en Leverancier van toepassing zijn geweest, tenzij Burg uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van toepasselijkheid.
- d. In geval van strijdigheid van enige bepaling van deze Voorwaarden met andere bepalingen in de Overeenkomst prevaleren te allen tijde de in de Overeenkomst vastgelegde andere bepalingen.
- e. Indien mede-toepasselijkheid van (een deel van de) algemene voorwaarden van de Leverancier (mede) zijn overeengekomen in de Overeenkomst, prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid deze Voorwaarden van Burg.
- f. In geval van tegenstrijdigheid van enige bepaling van deze Voorwaarden met enig wettelijk voorschrift, zal die bepaling zodanig worden gelezen, dat de strijdigheid wordt opgeheven, dan wel, indien dit niet mogelijk blijkt, zal die bepaling, naar keuze van Burg, zodanig worden gewijzigd dat die in overeenstemming is met de wet en zo veel als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van die bepaling, of buiten toepassing blijven, in beide gevallen met handhaving van alle overige bepalingen.

3. Totstandkoming Overeenkomst.

- a. Prijs- en offerte-aanvragen door Burg zijn geheel vrijblijvend en kosten verbonden aan het uitbrengen van een offerte blijven voor rekening van de Leverancier.
- b. Een Overeenkomst met de Leverancier komt eerst tot stand indien de offerte of aanbieding van de Leverancier schriftelijk door een daartoe bevoegde medewerker van Burg is aanvaard, dan wel, indien Burg een order geeft aan de Leverancier, wanneer die door Leverancier schriftelijk of door elektronische communicatie wordt aanvaard en/of wordt uitgevoerd, hetgeen in alle gevallen tevens inhoudt aanvaarding van deze Voorwaarden.
- c. Tussen Burg en de Leverancier zal nimmer een duurrelatie ontstaan, ook niet indien Burg herhaaldelijk (vergelijkbare) bestellingen bij de Leverancier doet, tenzij dit aldus nadrukkelijk, schriftelijk wordt overeengekomen.

4. Wijzigingen.

Burg is te allen tijde bevoegd een order ter zake de uit te voeren Diensten of te leveren zaken schriftelijk eenzijdig te wijzigen.

- a. Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering van de levering of Dienst, is hij verplicht, alvorens de wijziging te accepteren en daaraan gevolg te geven, Burg hieromtrent onverwijld, uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan de wijziging geacht wordt te zijn overeengekomen tegen dezelfde prijs en tegen hetzelfde tijdstip van levering als die van de oorspronkelijke Overeenkomst. Een wijziging van de overeengekomen prijs en/of levertijd is uitsluitend mogelijk, indien Burg die uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Indien hierover met de Leverancier geen overeenstemming wordt bereikt, is Burg bevoegd om de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige gehoudenheid van Burg tot schadevergoeding van welke aard dan ook aan de Leverancier of anderen.
- b. Pas na schriftelijke acceptatie door Burg, is de Leverancier gerechtigd ter zake van eventuele Diensten aanvullende werkzaamheden uit te voeren. Dergelijke werkzaamheden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burg kunnen niet in rekening worden gebracht.

5. Overdracht van verplichtingen.

- a. De Leverancier kan een verplichting uit hoofde van een met Burg gesloten Overeenkomst niet aan een derde overdragen of een derde bij de uitvoering daarvan betrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burg. Aan deze toestemming kunnen door Burg redelijke voorwaarden worden verbonden.
- b. De Leverancier staat in voor de integriteit van eventuele hulppersonen en de kwaliteit van de door deze geleverde zaken en Diensten

6. Prijzen, prijssherziening.

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is (zijn) de in de Overeenkomst vermelde prijs (prijzen) inclusief de kosten voor verpakking, expeditie c.q. vervoer van zaken die voor de dienstverlening noodzakelijk mochten zijn, vervoer van personen, vergunningen, accijnzen en verzekeringen, exclusief BTW en zijn tevens vast en onveranderlijk. Zij geldt (gelden) bij aan Burg te leveren zaken DDP (Incoterms 2020) op de overeengekomen plaats van levering. Bij te leveren Diensten geldt (gelden) de prijs (prijzen) voor de gehele uitvoering van de Dienst(en) en wordt (worden) geacht mede de eventueel bij de Diensten benodigde materialen te omvatten.
- b. De Leverancier is niet gerechtigd tot het indexeren van de prijzen voor het leveren van zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burg.
- c. Bij een meerjarige Overeenkomst wordt ten minste eens per jaar overleg gevoerd over de prijs voor het volgende jaar. Indien partijen niet tot een akkoord komen over een andere prijs, blijft de geldende prijs van kracht doch is Burg tevens bevoegd de Overeenkomst voor de toekomst op te zeggen, zonder enige plicht tot schadevergoeding.

7. Betaling.

- a. Leverancier factureert achteraf voor geleverde zaken en/of uitgevoerde Diensten, met inachtneming van het in Artikel 9 (Acceptatie/Afkeuring) bepaalde. De factuur dient te zijn gericht aan de juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van Burg die de zaken of Diensten bij Leverancier heeft afgenomen.
- b. Betaling van de factuur door Burg zal plaatsvinden binnen 60 (zestig) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
- c. Burg is gerechtigd de betaling op te schorten, indien zij een tekortkoming in de geleverde zaken of Diensten constateert.
- d. Burg heeft het recht het bedrag van de factuur te verrekenen met de bedragen, die de Leverancier op enig moment verschuldigd is aan Burg of aan haar gelieerde ondernemingen, ongeacht de bron of oorzaak van deze schuld en ongeacht of deze schuld door de Leverancier is erkend of niet. Burg doet van deze verrekening mededeling aan de Leverancier en, indien dat aan de orde is, dat betreffende gelieerde onderneming.
- e. Door betaling van een factuur doet Burg geen afstand van haar wettelijke of contractuele rechten jegens de Leverancier.

8. Uitvoering/Levering.

- a. Levering van zaken vindt plaats DDP (Incoterms 2020) op de plaats, het tijdstip en (overigens) op de wijze zoals door Burg opgegeven. Indien geen termijn voor de levering van zaken of het uitvoeren van de Diensten is overeengekomen wordt die uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na totstandkoming van de betreffende Overeenkomst afgerond.
- b. Voor de aanvang van de Diensten zal Dienstverlener zich informeren over de omstandigheden op de locaties of in de gebouwen waar de Diensten uitgevoerd en de activiteiten verricht moeten worden.
- c. Dienstverlener is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid van zijn bij de uitvoering van Diensten ingezette personeel en dat van de door hem ingeschakelde derden en zal daarvoor de nodige maatregelen treffen. Dienstverlener zal onder andere, indien nodig in verband met de aard van de Diensten, ervoor zorgen dat dit personeel persoonlijke beschermingsmiddelen krijgt, zoals beschermings-, las- en veiligheidsbrillen, veiligheidsharnassen, veiligheidsschoenen, -helmen, -hessjes en dergelijke.
- d. Indien Burg van mening is dat personeel onvoldoende gekwalificeerd is, dient Dienstverlener het betreffende personeel ter uitvoering van de Diensten, op verzoek van Burg te vervangen. Dienstverlener garandeert dat er voldoende personeel beschikbaar is en dat sleutelpersoneel niet vervangen wordt zonder voorafgaande toestemming van Burg. De werktijden van het voor de Diensten ingeschakelde personeel zullen gelijk zijn aan die van het personeel van Burg, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- e. Bij niet-tijdige of onvolledige nakoming is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Burg het recht een korting van 0,5% op de gehele orderwaarde in te houden voor iedere kalenderdag of deel daarvan dat de overschrijding voortduurt, tot een maximum van 15% van de gehele orderwaarde, onverminderd de overige rechten van Burg bij niet- en niet-tijdige nakoming door de Leverancier.
- f. De Leverancier dient een dreigende overschrijding van de termijn voor uitvoering van de dienst/levertijd onverwijld schriftelijk te melden aan Burg. Deze melding tast de contractuele en wettelijke rechten van Burg vanwege de overschrijding niet aan.
- g. In geval van een te late of onvolledige uitvoering/levering door de Leverancier is Burg per direct, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd de overige rechten van Burg, waaronder het recht om (daarnaast) volledige schadevergoeding te vorderen.
- h. In geval van overschrijding van de levertijd heeft Burg het recht een andere (snellere) wijze van vervoer aan de Leverancier op te dragen. De kosten daarvan, alsmede de kosten die mogelijk verband houden met het annuleren van het geplande vervoer, komen voor rekening van de Leverancier.
- i. Burg heeft het recht de datum van uitvoering van de Dienst(en) of de levering uit te stellen, waartoe een aan de Leverancier gerichte schriftelijke verklaring voldoet. De Leverancier zal de zaken deugdelijk verpakt afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren tot het moment dat alsnog wordt geleverd. De daarmee gemoeide redelijke kosten komen voor rekening van Burg.
- j. Elke levering of, indien expliciet overeengekomen, deellevering dient vergezeld te zijn van in ieder geval de bijbehorende certificaten en een pakbon waarop het bestelnummer van Burg en de af te leveren hoeveelheid zaken staat vermeld.
- k. Indien de levering van zaken door de Leverancier dient te geschieden in gedeelten of de uitvoering in fasen dient plaats te vinden, is de Leverancier verplicht voldoende voorraad aan te houden en zodra Burg daarom verzoekt de door Burg aangegeven hoeveelheid af te leveren of de door Burg aangegeven Diensten te verrichten.
- l. De zaken moeten zijn voorzien van een deugdelijke in de branche gebruikelijke verpakking, met inachtneming van de door Burg voorgescreven aanduidingen en/of merktekens. Verpakkingsmaterialen dienen geschikt te zijn voor hergebruik of recycling en dienen te voldoen aan nationale en internationale (milieu- en andere) wet- en regelgeving. Kunnen de verpakkingsmaterialen niet worden hergebruikt of gerecycled, dan zijn de kosten voor

verwerking voor rekening van de Leverancier.

- m. Burg is te allen tijde bevoegd de gebruikte (transport)verpakkingsmaterialen voor rekening van de Leverancier aan deze te retourneren.

9. Acceptatie/afkeuring.

- a. Burg is gerechtigd te allen tijde te leveren zaken zowel tijdens de productie, de bewerking en de opslag, als na de levering aan Burg te (doen) keuren. Hetzelfde geldt voor de geleverde Diensten.
- b. Iedere Dienst zal, nadat Dienstverlener aan Burg te kennen heeft gegeven dat deze compleet is uitgevoerd, of, in geval van periodiek terugkerende Diensten, dat de Dienst voor de betreffende periode is uitgevoerd, door Burg kunnen worden gekeurd of gecontroleerd. Burg kan de Dienst accepteren of afkeuren, en zal, na controle, daarvan mededeling doen aan Dienstverlener.
- c. Een zaak of Dienst wordt geacht te zijn geaccepteerd hetzij wanneer Burg de betreffende mededeling van acceptatie aan Leverancier/Dienstverlener heeft gedaan hetzij wanneer Burg de zaak respectievelijk het resultaat van de Dienst in gebruik heeft genomen in haar operatie, naar gelang welk van beide het eerste plaatsvindt.
- d. Zodra Burg de betreffende Dienst heeft geaccepteerd en dit aan Dienstverlener heeft gemeld, is Dienstverlener gerechtigd de factuur voor de betreffende Dienst aan Burg te zenden. Indien Burg binnen tien werkdagen nadat Dienstverlener heeft gemeld dat de dienst is uitgevoerd, geen controle uitoefent en ook geen mededeling van acceptatie zendt, kan Dienstverlener haar factuur aan Burg zenden, doch Burg is in dat geval alsnog gerechtigd de dienst af te keuren.
- e. Op eerste verzoek zal de Leverancier Burg of diens vertegenwoordiger toelaten tot zijn productielocatie om een audit van de productie, de faciliteiten en alles wat daarmee samenhangt uit te voeren. Alle kosten voor of in verband met keuringen en/of inspecties, met uitzondering van de kosten voor inspecteurs aangewezen door Burg, komen voor rekening van de Leverancier.
- f. In geval van afkeuring van de geleverde zaken of Dienst(en) zal de Leverancier binnen 5 (vijf) werkdagen na schriftelijke verzoek of aanmaning daartoe door Burg, kosteloos zorg dragen voor alsnog juiste nakoming. Indien de Leverancier niet aan deze verplichtingen voldoet binnen de gestelde termijn, is Burg gerechtigd de betreffende zaken bij een derde af te nemen of de Dienst(en) door een derde te laten uitvoeren, dan wel zelf adequate maatregelen te nemen of door een derde te laten nemen. Meerkosten en schade hieruit voortvloeiend voor Burg zijn voor rekening van de Leverancier.
- g. Indien de Leverancier niet onverwijld na aanmaning daartoe door Burg de door Burg afgekeurde zaken terughaalt, is Burg bevoegd de zaken, voor rekening van de Leverancier aan haar te retourneren.
- h. Monsters ter beoordeling van de kwaliteit en toepasbaarheid door Burg dienen te allen tijde door Leverancier kosteloos ter beschikking te worden gesteld.
- i. Afhankelijk van de aard van de uit te voeren Diensten of te leveren zaken garandeert de Leverancier HACCP, IFS en/of BRC en/of ISO (steeds de actuele versies) of anderszins relevant gecertificeerd te zijn. Op eerste verzoek krijgt Burg inzage in alle relevante documenten. Indien de Leverancier niet over deze of andere relevante certificering(en) beschikt dan wel indien één van deze certificeringen verloopt, vervalt of wordt ingetrokken, is de Leverancier verplicht zulks onverwijld mede te delen aan Burg.
- j. Burg is bevoegd om bij het vervallen, verlopen of intrekken van één of meer van de genoemde certificeringen of van een andere relevante certificering aan de zijde van de Leverancier, iedere bestaande Overeenkomst per direct, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige gehoudenheid van Burg tot het vergoeden van schade, van welke aard of omvang dan ook aan de zijde van de Leverancier.
- k. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van het in het vorige lid bepaalde, is de Leverancier aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van Burg.
- l. Indien Burg te leveren/geleverde zaken of Diensten niet controleert of keurt, staat dit niet aan de uitoefening van haar rechten vanwege een tekortkoming van de Leverancier met betrekking tot die zaken of Diensten in de weg.
- m. Burg is gerechtigd te reclameren over zichtbare gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan, waarbij 30 (dertig) werkdagen na levering van de producten op de eindbestemming in ieder geval zal hebben te gelden als tijdig, of een zodanig langere periode als wettelijk is toegestaan. Burg is gerechtigd te reclameren over niet-zichtbare gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan, waarbij 30 (dertig) werkdagen na constatering daarvan in ieder geval zal hebben te gelden als tijdig, of een zodanig langere periode als wettelijk is toegestaan.

10. Tekortkoming, Boete

- a. In geval van een tekortkoming van de Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen jegens Burg is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim vanaf de dag van het ontstaan of intreden van de tekortkoming.
- b. Overmacht: Partijen kunnen zich ten opzichte van elkaar alleen op overmacht beroepen indien de partij die het betreft onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen na het ontstaan of intreden van de omstandigheid die tot de overmacht situatie leidt en die leidt of voorzienbaar zal leiden tot een tekortkoming, de wederpartij schriftelijk van deze overmacht situatie in kennis stelt onder overlegging van relevante bewijsstukken.
- c. Indien de Leverancier zich op overmacht beroept en Burg dit beroep aanvaardt, heeft Burg het recht de Overeenkomst (tussentijds) te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen partijen echter geen schade van elkaar vorderen.

11. Garantie.

- a. De Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel de levering van de zaken en de Diensten, alsmede voor zijn personeel.
- b. De Leverancier garandeert dat de te leveren zaken zoals machines en apparaten, alsmede onderdelen daarvan, maar ook zaken als, maar niet beperkt tot, grondstoffen en verpakkingsmaterialen, zo ook te leveren Diensten, te allen tijde voldoen aan de overeengekomen specificaties en omschrijvingen en eigenschappen, dat deze met goed

vakmanschap worden uitgevoerd, nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de eventueel bij de dienstverlening gebruikte materialen en de veiligheid biedt (als bedoeld in art. 6:186 BW) die men mag verwachten.

- c. Leverancier garandeert dat installatie en/of montage door de Leverancier van machines, apparaten en onderdelen daarvan vakkundig en volgens de laatste stand van de techniek geschiedt en wordt uitgevoerd door vakkundig personeel of andere hulppersonen.
- d. Indien ter zake geen concrete afspraken zijn gemaakt, dienen de zaken te voldoen aan de eigenschappen en eisen, die in het gewone handelsverkeer, volgens de laatste stand der techniek aan deze zaken worden gesteld en dat zij geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn en wat Burg van de zaken mocht verwachten.
- e. De Leverancier staat ervoor in dat de zaken overeenstemmen met verwachtingen die Burg op grond van eerdere leveringen mocht hebben, met de specificaties, monsters, modellen, tekeningen etc. die door de Leverancier aan Burg ter beschikking zijn gesteld vóór de levering, en/of met Burg zijn overeengekomen.
- f. De Leverancier garandeert dat de geleverde zaken en Diensten te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wettelijke- en rechtsnormen inzake, maar niet beperkt tot kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid. Voor wat betreft de te leveren zaken geldt voorts specifiek dat aan alle normen en eisen wordt voldaan in het land waar deze door Burg of haar afnemers zullen worden gebruikt of in het verkeer gebracht
- g. Indien Burg vaststelt dat geleverde zaken of Diensten geheel of gedeeltelijk niet voldoen aan hetgeen de Leverancier conform dit artikel heeft gegarandeerd, is de Leverancier per direct in verzuim.

12. IT-Diensten.

- a. In geval de Diensten (mede) IT-Diensten bevatten, zoals SaaS, hosting en andere IT-gelateerde Diensten, garandeert Dienstverlener de betrouwbaarheid van alle informatie en (persoons)gegevens van Burg die op de servers (met inbegrip van servers van derden) opgeslagen zijn in het kader van de SaaS of andere Diensten van Dienstverlener. Dienstverlener zal de maatregelen hiervoor implementeren en in stand houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fysieke toegangscontrole tot de serverlocaties, logische toegangscontrole en authenticatie op servers, netwerken, software van derden, fysiek en logisch gescheiden netwerken en het gebruik van firewalls tussen deze netwerken en beveiligde VPN-aansluiting(en) tussen Dienstverlener en Burg.
- b. Software dient op de overeengekomen data compleet, conform de door Burg opgegeven specificaties en gereed voor gebruik te worden afgeleverd. Tenzij anders overeengekomen wordt de nieuwste versie geleverd. Zodra een nieuwe versie is uitgebracht wordt Burg hierover geïnformeerd.
- c. Dienstverlener garandeert dat de te leveren software compatibel is met de reeds bij Burg aanwezige automatiserings- en/of besturingssystemen.
- d. Elk gebrek in geleverde IT-Diensten en/of software zal binnen 24 uur kosteloos worden hersteld.
- e. Indien in order van Burg maatwerk is geleverd ter zake van software, dan berusten de eigendomsrechten daarvan bij Burg en zullen eventuele overdrachtsvereisten door Leverancier worden uitgevoerd zodra Burg daarom verzoekt. Broncodes worden ter beschikking gesteld indien Burg daarom verzoekt.
- f. Bij beëindiging van de Overeenkomst of op verzoek van Burg zal Dienstverlener de SaaS of hosting-Diensten gedurende een periode van zes maanden na de beëindiging blijven uitvoeren om alle (persoons)gegevens van Burg zeker te stellen. Dienstverlener zal ervoor zorgen dat er geen problemen zijn bij de migratie van de data van Burg van de voor de SaaS of hostingdienst gebruikte software, systemen en hardware en zal alle voor migratie of anderszins nodige informatie verstrekken en assistentie verlenen. Verder zal Dienstverlener bij beëindiging van de Overeenkomst of op een latere datum indien overeengekomen door partijen, Burg alle "customised" software, documentatie, materialen en data verstrekken die voor Burg ontwikkeld zijn. Deze werkzaamheden worden door Dienstverlener kosteloos uitgevoerd indien de Overeenkomst is beëindigd door Burg op grond van Artikel 19 a. (Ontbinding).

13. Geen Rechtsverwerking.

- a. Het nalaten door Burg om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van een Overeenkomst te vorderen, of gebruik te maken van enig ander recht, tast in generlei opzicht de rechten van Burg aan om alsnog volledige of correcte nakoming te vorderen, en/of vervangende en aanvullende schadevergoeding, of (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- b. Acceptatie door Burg van enige tekortkoming van de Leverancier impliceert niet acceptatie door Burg van een latere zelfde of soortgelijke tekortkoming.

14. Intellectuele eigendom.

- a. De Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik van de geleverde zaken en de resultaten van de geleverde Diensten door Burg en de eventueel voor dat gebruik door Dienstverlener meegeleverde zaken. Voor zover vereist verstrekt Leverancier Burg zonder een extra vergoeding een onbeperkt en eeuwigdurend recht de zaken en/of Diensten te (doen) gebruiken en te (doen) wijzigen. Burg heeft voorts de bevoegdheid de zaken, al dan niet als bestanddeel van andere zaken, te verkopen, en leveren of in gebruik te geven aan derden. Leverancier vrijwaart Burg tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en vergelijkbare aanspraken, daaronder begrepen die met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededeling e.d.
- b. Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen alsmede wanneer concrete kans daarop zich aandient zal Leverancier, onverminderd de overige rechten van Burg, op kosten van Leverancier de verdediging tegen een dergelijke actie ter hand nemen tenzij Burg verkiest om dit, op kosten van Leverancier, zelf te doen en, indien een bevoegde rechterlijk instantie inbreuk vaststelt, zal Leverancier op haar kosten:
- (a) alsnog het recht verwerven op het voortgezet gebruik van (het desbetreffende deel van) de zaken en de resultaten van de Diensten door Burg;
- (b) of de (desbetreffende inbreuk makende delen van de) zaken en/of de resultaten van de Diensten vervangen en/of aanpassen, zodanig dat niet langer sprake is van inbreuk;

- (c) of de (desbetreffende inbreuk makende delen van de) zaken en/of de resultaten van de Diensten, tegen vergoeding van kosten, schaden en interest aan Burg, terug te nemen, waarbij echter aanpassing en/of vervanging niet tot gevolg mag hebben dat Burg in de gebruiksmogelijkheden van de zaken of de resultaten van de Diensten wordt beperkt, en de gevolgen voor de gebruiksmogelijkheden voor Burg door een terugneming van de zaken of het niet langer kunnen gebruiken van de resultaten van de Diensten van Leverancier, dienen te worden opgeheven of volledig te worden gecompenseerd.
- c. Van specificaties, recepten, werkwijzen, tekeningen, teksten, artistieke prestaties en andere publiciteitsmaterialen etc. die door Burg worden verstrekt of in opdracht van Burg of in verband daarmee door of vanwege de Leverancier worden gemaakt, komen de intellectuele en industriële eigendomsrechten uitsluitend toe aan Burg die als maker en ontwerper zal worden aangemerkt.
- d. De Leverancier is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door Burg te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze informatie is en blijft te allen tijde eigendom van Burg.
- e. Indien de Leverancier de intellectuele en industriële eigendommen van Burg voor andere doeleinden gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet ten eigen nutte, dan wel deze aan anderen beschikbaar stelt of daar inzage in verleent, is de Leverancier aansprakelijk voor alle daaruit voor Burg voortvloeiende schade. Daarnaast verbeurt de Leverancier alsdan een direct opeisbare (zuivere) boete ter grootte van € 50.000 (vijftig duizend Euro) dan wel, indien dit hoger is, ter grootte van de door de Leverancier met het gebruik gerealiseerde winst(en).
- 3) de namen van de toeleveranciers van (de bestanddelen van) de door Leverancier geleverde zaken met een) mogelijk gebrek of onveiligheid;
- 4) alle andere informatie die van belang kan zijn om de nadelige gevolgen voor Burg en haar klanten en eindgebruikers tot een minimum te beperken.
- c. Indien naar het oordeel van Burg meer informatie nodig is voor het onderzoek naar een mogelijk kwaliteitsgebrek of onveilige zaak en/of de te nemen maatregelen, dan verschaft Leverancier op verzoek alle relevante informatie welke zij onder zich heeft of waar zij redelijkerwijs over zou kunnen beschikken.
- d. Burg zal vervolgens, waar zij dit noodzakelijk acht, besluiten om maatregelen te nemen. De te nemen maatregelen kunnen inhouden dat een recall zal plaatsvinden. Slechts Burg en, indien een recall overwogen wordt, de betreffende autoriteiten zijn gerechtigd de beslissing te nemen of en zo ja, welke maatregelen genomen zullen worden en hoe de uitvoering ervan zal plaatsvinden. Burg kan in overleg met Leverancier beslissen dat Leverancier overgaat tot uitvoering van de maatregelen in het kader van de recall. Leverancier dient alle redelijke medewerking bij de uitvoering van deze maatregelen te verlenen. Indien Leverancier (mede) verantwoordelijk is voor het kwaliteits- of veiligheidsgebrek zullen alle kosten, uitgaven en schades in verband met de recall actie inclusief kosten voor herstel, vervanging of vernietiging van de zaken, volledig voor rekening komen van de Leverancier.

18. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking.

- a. De Leverancier zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals alle informatie, die haar door Burg in verband daarmee beschikbaar is gesteld, geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burg.
- b. Leverancier zal haar personeel en door haar bij de Overeenkomst betrokken personen eenzelfde verplichting opleggen.
- c. Bij niet-naleving van de verplichtingen genoemd in onderdeel a. of b. hierboven verbeurt de Leverancier een direct opeisbare, boete ter grootte van € 10.000 (tien duizend Euro) dan wel, indien dit aan de orde is en hoger is, ter grootte van de door de Leverancier door de niet-naleving gerealiseerde winst(en), zulks naast het recht van Burg om volledige schadevergoeding te vorderen.

19. Ontbinding.

- a. In geval van tekortkoming door Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of van andere overeenkomsten, die daaruit voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging van zijn bedrijf, intrekking van vergunning(en) of certificering(en), beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst, liquidatie of overname dan wel enig daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van Leverancier, is Burg bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling van de Leverancier en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden.
- b. De Leverancier kan de Overeenkomst slechts ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst indien hij Burg bij aangetekende brief in gebreke heeft gesteld met een zo gespecificeerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming, waarbij tenminste drie (3) maal een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn tenminste drie (3) maal is verstreken en Burg blijft tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- c. Bij ontbinding ligt het risico van reeds geleverde zaken bij de Leverancier.
- d. Burg is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

20. Compliance

- a. De Leverancier/Dienstverlener dient te handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- b. De Leverancier/Dienstverlener moet voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en voorschriften met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie. Leverancier/Dienstverlener dient te beschikken over een eigen beleid en procedures om naleving van de betreffende eisen te waarborgen en waar nodig op te leggen.
- Indien enige bevoegde autoriteit op grond van wet- en regelgeving gerechtigd is om te controleren of de uitvoering van een Overeenkomst in overeenstemming is met de op Burg van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zal de Leverancier daar op verzoek van Burg alle medewerking aan verlenen.
- Leverancier/Dienstverlener zal zich voor eigen rekening houden aan optimale voedselveiligheidspraktijken van Burg met inbegrip van, maar niet beperkt tot vereisten van Burg met betrekking tot traceerbaarheid.
- De Leverancier heeft kennis genomen van en dient te voldoen aan: de "Supplier Code of Conduct" van Burg, zoals deze van tijd tot tijd wordt bijgewerkt en die beschikbaar is op www.burggroup.eu en Leverancier garandeert dat hij de verplichtingen hieruit zal opleggen aan zijn leveranciers. Burg mag naleving door Leverancier van de Supplier Code of Conduct controleren, en heeft het recht om daartoe de Leverancier op werkdagen op haar vestigings- en productieadressen te bezoeken, na voorafgaande aankondiging.

17. Product recall

Indien de door Leverancier geleverde zaken door Burg worden verhandeld of door Burg als grondstof worden verwerkt in zaken, die door haar worden verhandeld, gelden voor Leverancier de navolgende aanvullende verplichtingen:

- a. Leverancier is met betrekking tot de aan Burg geleverde zaken verplicht de gegevens die nodig zijn voor de tracering van deze zaken, te verzamelen en te bewaren. Door middel van dit 'traceerbaarheidsstelsel' moet het voor Leverancier in ieder geval mogelijk zijn direct (op verzoek) aan Burg te vermelden (voor zover van toepassing):
- 1) Door welke toeleverancier(s) en op welke datum de bestanddelen van de aan Burg geleverde zaken aan Leverancier geleverd of door haar geproduceerd zijn;
 - 2) Welke productiepartijen in de aan Burg geleverde zaken aanwezig waren
- b. Indien Leverancier bekend wordt met een kwaliteits- of veiligheidsgebrek in de door Burg verhandelde producten waarvan door Leverancier geleverde zaken een onderdeel zijn, of met een verdenking van een kwaliteits- of veiligheidsgebrek aan de geleverde zaken, dan dient Leverancier Burg daarover onmiddellijk en uit eigen beweging te informeren. Leverancier meldt in ieder geval (voor zover van toepassing):
- 1) het soort gebrek;
 - 2) de productiegegevens van de aan Burg geleverde en mogelijk onveilige zaken;

21. Bescherming Persoonsgegevens

Zowel burg als Dienstverlener zullen zich te allen tijde houden aan, en zich gedragen in overeenstemming met, alle verplichtingen die op hen rusten in gevolge alle toepasselijke wet- en regelgeving ter zake de bescherming van persoonsgegevens, zoals onder andere maar niet alleen, neergelegd in de Algemene Verordening Gevensbescherming ("AVG") van de Europese Unie (EU/2016/679) en in nationale wetgeving ter zake, zowel in de rol van verwerkingsverantwoordelijke als in die van verwerker (zoals deze termen zijn gedefinieerd in de AVG). De Dienstverlener is niet gerechtigd om persoonsgegevens die hij van Burg of anderszins in verband met de diensten ter beschikking krijgt op enige wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij dit op grond van een wettelijke regeling is toegestaan of verplicht is.

22. Geschillen en toepasselijk recht.

- a. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, uit of naar aanleiding van een Overeenkomst zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- b. Indien partijen aldus niet tot een oplossing komen, zal een geschil worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar, dan wel, ter keuze van Burg door arbitrage door het Nederlands Arbitrage Instituut ("NAI"), volgende de regels van het NAI.
- c. Op alle relaties tussen Burg en de Leverancier die door deze Voorwaarden worden bestreken, is Nederlands recht van toepassing.

23. Voorwaarden in andere talen.

De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is te allen tijde bindend en van doorslaggevende betekenis tussen partijen; ook indien deze Voorwaarden in een andere taal tussen Burg en de Leverancier zijn overeengekomen en/of die versie strijdig is met de Nederlandstalige versie.