

Privacy & Cookie Statement

Wij gaan zorgvuldig om met privacy en privacygevoelige gegevens binnen de grenzen van de toepasselijke wettelijke regels. In dit Privacy & Cookie Statement informeren wij je over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, hoe je je privacy rechten kunt uitoefenen en andere informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld.

Dit Privacy & Cookie Statement is van toepassing op alle activiteiten op alle websites en apps (verder: 'Websites' en 'Apps') van merken en handelsnamen van of direct verbonden met Burg Groep B.V. (verder: 'Burg Group'). Persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen ondernemingen in de groep waar Burg Groep B.V. deel van uitmaakt.

Onder BURG GROUP vallen onder andere de volgende handelsnamen:

Burg Reiniging B.V., Burg Azijn B.V., Burg Siroop B.V., Burg Ocet s.r.o., Burg Essig GmbH, Burg Vinegar Belgium NV/SA, Burg Vinaigres SAS

Voor zover BURG GROUP gerechtigd is persoonsgegevens te verwerken of hier invloed op uit te oefenen, vallen ook de merken van Burg Group (op te vragen bij Burg Group) onder dit Privacy & Cookie Statement.

Voor welke doeleinden verwerkt BURG GROUP persoonsgegevens?

BURG GROUP verwerkt persoonsgegevens voor:

- De totstandkoming en uitvoering van de gesloten overeenkomst(en).
- Servicedoeleinden, zoals het opnemen van contact met je en het beantwoorden van vragen die je hebt gesteld via het contactformulier op de website of op andere wijze;
- Marketingdoeleinden, zoals:
 - o Promotie doeleinden. Daaronder valt onder andere het uitvoeren van winacties en promotiecampagnes, verzenden van nieuwsbrieven, tonen van aanbiedingen en informatie, sturen van gebruikersinformatie, serviceberichten of andere elektronische boodschappen op BURG GROUP Websites en Apps en daarbuiten via advertentienetwerken en social-mediakanalen, zoals Snapchat, Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn;
 - o Profileringsdoeleinden. Daaronder valt onder andere het delen en combineren van persoonsgegevens van verschillende handelsnamen en merken binnen BURG GROUP om een profiel te ontwikkelen, zodat wij de inhoud van onze Websites en Apps, informatie, reclames, producten en diensten beter op jouw interesses en gedrag kunnen afstemmen.

- Ontwikkel- en analysedoeleinden, om onze Websites en Apps verder te ontwikkelen en te verbeteren, voor statistische analyse en marktonderzoek, zoals het anoniem meten van respons op onze winacties en promotiecampagnes en het sturen van anonieme enquêtes.

Welke persoonsgegevens verzamelt BURG GROUP?

BURG GROUP kan voor bovenstaande doeleinden de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Persoonlijke gegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum;
- Interactiegegevens, zoals IP-adres, surfgedrag op de Websites en Apps, klikgedrag, cookie ID en (telefonisch) contact met de medewerkers.

Kwaliteit en aansprakelijkheid

Wanneer je persoonsgegevens verstrekt aan BURG GROUP, ben je zelf verantwoordelijk voor de juistheid en het actueel houden van persoonsgegevens. BURG GROUP is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor onjuistheden of gevolgen van activiteiten die worden ondernomen op basis van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Aan wie verstrekt BURG GROUP persoonsgegevens?

BURG GROUP verstrekt alleen persoonsgegevens aan derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt. Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt, indien je daar zelf toestemming voor hebt gegeven of indien dit is toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving. BURG GROUP verstrekt persoonsgegevens bijvoorbeeld aan politie, justitie of fraude bestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang van BURG GROUP.

Hoe lang bewaart BURG GROUP persoonsgegevens?

BURG GROUP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens voor fiscale doeleinden verplicht zeven jaar worden bewaard. Nadat je persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze geanonimiseerd of verwijderd.

Wat doet BURG GROUP met cookies?

Wat zijn cookies en soortgelijke technieken?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een Website in je randapparatuur wordt geplaatst of uitgelezen, bijvoorbeeld in de browser van je computer, tablet of smartphone. Via dit tekstbestand worden gegevens, soms persoonsgegevens, opgeslagen of geraadpleegd. Aan de hand van deze (persoons) gegevens kan je bij een later bezoek worden herkend.

JavaScripts en web beacons zijn voorbeelden van soortgelijke technieken die samen met cookies zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons). Een Software Development Kit (SDK) is een digitaal gereedschap dat ervoor kan zorgen dat Apps informatie verzamelen en opslaan op een smartphone en die informatie versturen aan BURG GROUP en/of externe partijen.

Al deze technieken noemen we samen 'Cookies en Soortgelijke Technieken' (verder: 'Cookies').

Voor welke doeleinden plaatst BURG GROUP Cookies?

Onze Websites en Apps kunnen Cookies gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Technisch noodzakelijke Cookies. Deze Cookies zijn noodzakelijk om de technische werking van onze Websites, diensten of hulpmiddelen mogelijk te maken.
- Functionele Cookies. Deze Cookies worden gebruikt voor het leveren van functionaliteit om gebruik te kunnen maken van onze Websites, zoals de mogelijkheid om voorkeursinstellingen op te slaan op een Website en andere functionaliteiten, al dan niet binnen de tijdsduur van de betreffende sessie.
- Analytische Cookies. BURG GROUP gebruikt Google Analytics en andere analyse Cookies op privacy vriendelijke wijze, om te kunnen analyseren hoe bezoekers onze Websites en Apps gebruiken. BURG GROUP kan zo bijvoorbeeld de gebruiksvriendelijkheid van een Website en App verbeteren.
- Advertentie of tracking Cookies. BURG GROUP maakt gebruik van Cookies voor commerciële en promotionele doeleinden. De hiermee verzamelde (persoons)gegevens worden gekoppeld, geanalyseerd en gebruikt voor het ontwikkelen van profielen, segmenten en doelgroepen om daarmee zo relevant mogelijke informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen te tonen op Websites en andere marketingkanalen, al dan niet van externe partijen. Tracking cookies kunnen ook door externe partijen worden geplaatst op BURG GROUP Websites en Apps (verder: 'third party cookies'). Voor het plaatsen van third party cookies vragen we vooraf je toestemming, omdat hiermee je internetgedrag over verschillende websites heen kan worden gevolgd. Op de (persoons)gegevens die via third party cookies worden verwerkt, zijn de privacy en cookie statements van de betreffende externe partijen van toepassing. BURG GROUP heeft daar geen invloed op.

Voor welke domeinen vraagt BURG GROUP toestemming voor cookies?

BURG GROUP vraagt steeds per Website (per domein) of je toestemming wilt geven voor cookies. Je geeft dus niet in één keer

toestemming voor alle Websites van merken en handelsnamen die vallen onder BURG GROUP.

Hoe kun je je verzetten tegen Cookies?

Websites

Door de instellingen van je browser te wijzigen, kun je aangeven dat jouw browser geen Cookies (van onze Websites) mag aanvaarden.

Voor andere vragen en verzoeken kun je altijd contact opnemen via onderstaande kanalen.

Hoe kun je contact opnemen met BURG GROUP?

Voor vragen of verzoeken kun je telefonisch, via de website of per post contact opnemen met BURG GROUP.

Marconistraat 26
1704 RG Heerhugowaard
+31 (0)72-5717944

Online contactformulier

Via internet kun je gebruik maken van het contactformulier

Hoe kun je je privacy rechten uitoefenen?

Recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens

Je kunt een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek richten aan BURG GROUP. Dit kun je doen via het contactformulier van de website. Geef duidelijk aan dat het gaat om een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek. Houd er rekening mee dat in sommige gevallen BURG GROUP om aanvullende informatie kan vragen om je identiteit deugdelijk vast te stellen.

Verzet

Je hebt het recht je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens. Wanneer je aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal BURG GROUP je opnemen in een daartoe strekkend bestand en worden je persoonsgegevens niet langer gebruikt voor deze doeleinden. Dit kun je doen via het contactformulier van de website. Geef duidelijk aan dat het gaat om een beroep op je recht op verzet.

Wanneer is dit Privacy & Cookie Statement voor het laatst gewijzigd?

BURG GROUP behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy & Cookie Statement. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van dit Privacy & Cookie Statement.

Vragen?

Verstuur direct uw vraag door ons contactformulier in te vullen.