

1. Algemeen.

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("deze Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Oprachtgever: degene aan wie Burg een Offerte heeft verstrekt, van wie Burg een Order heeft gekregen en/of met wie Burg een Overeenkomst sluit of heeft gesloten.
- Burg: de besloten vennootschap Burg Groep B.V., gevestigd te Heerhugowaard of een van haar dochtervennootschappen die deze voorwaarden gebruikt. Een "dochtervennootschap" is een vennootschap die voldoet aan de definitie en omschrijving van dochtermaatschappij in Art. 2:24A lid BW.
- Offerte: een aanbod van Burg ter zake de verkoop en levering van Producten en/of het in ontvangst nemen, bewerken, verpakken en/of afvullen en terugleveren van (bulk)goederen van Oprachtgever.
- Groepsmaatschappij: Burg Groep B.V. te Heerhugowaard of een dochtervennootschap.
- Order: een opdracht van Oprachtgever aan Burg tot levering van Producten en/of het bewerken, verpakken en/of afvullen en terug leveren door Burg van goederen van Oprachtgever.
- Producten: alle door Burg onder deze voorwaarden uit hoofde van een Overeenkomst te leveren of geleverde (bulk)product(en).
- Overeenkomst: een Overeenkomst tot koop en verkoop van Producten en/of het in ontvangst nemen, bewerken, verpakken en/of afvullen en terug leveren van (bulk)goederen van Oprachtgever die tot stand is gekomen door een opdracht van Oprachtgever aan Burg, al of niet voorafgegaan door een Offerte van Burg, welke opdracht door Burg schriftelijk is aanvaard met een orderbevestiging. Onder "schriftelijk" wordt mede verstaan communicatie via EDI en e-mail.

2. Toepasselijkheid.

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Burg en Orders van Oprachtgever en op de totstandkoming en uitvoering van alle met Burg te sluiten en gesloten Overeenkomsten, die Burg in beginsel verplichten tot het doen van leveringen of het verrichten van diensten dan wel een combinatie van beide. Door het aangaan van een dergelijke Overeenkomst met Burg alsmede door het enkele bestellen van Producten of diensten bij Burg aanvaardt de Oprachtgever deze voorwaarden als bindend. Algemene voorwaarden en bedingen van Oprachtgever, ook indien daar door Oprachtgever naar is verwezen, binden Burg slechts na uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke, schriftelijke acceptatie.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing tussen Burg en Oprachtgever wanneer zij op een voorgaande Overeenkomst tussen enige Groepsmaatschappij en Oprachtgever van toepassing zijn geweest, tenzij Burg uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van toepasselijkheid.
- c. In geval van tegenstrijdigheid van enige bepaling van deze voorwaarden met enig wettelijk voorschrift zal die bepaling zodanig gelezen of in overeenstemming tussen partijen gewijzigd worden, dat de strijdigheid wordt opgeheven, dan wel, indien dit niet mogelijk blijkt, zal die bepaling buiten toepassing blijven met handhaving van alle overige bepalingen.
- d. Burg mag te allen tijde, naar eigen inzicht deze voorwaarden wijzigen. De betreffende wijzigingen zijn van toepassing zodra deze op de website van Burg zijn geplaatst of, indien dit eerder is, zodra Burg Oprachtgever van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte heeft gesteld.

3. Offertes, Orders, wijzigingen, vertegenwoordiging.

- a. Alle Offertes van Burg zijn vrijblijvend. Burg is bevoegd om binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding van een Offerte door Oprachtgever, deze te herroepen.
- b. De inhoud van een orderbevestiging is te allen tijde beslissend, ook indien deze afwijkt van de Order, tenzij Oprachtgever binnen vijf werkdagen na de datum van de Orderbevestiging schriftelijk te kennen geeft dat deze de afwijking niet accepteert. Alsdan zal Burg de Order opnieuw schriftelijk bevestigen in de overeengekomen vorm, voordat zij die uitvoert.
- c. Door de Oprachtgever, na het tot stand komen van de Overeenkomst met Burg, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst moeten door de Oprachtgever schriftelijk aan Burg worden gemeld, vóórdat Burg een aanvang met de uitvoering van de oorspronkelijke Overeenkomst heeft gemaakt. Indien de door de Oprachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Burg een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken, is Burg bevoegd deze wijzigingen te weigeren. Partijen zullen alsdan in overleg besluiten of de oorspronkelijke Overeenkomst door Burg ongewijzigd zal worden uitgevoerd dan wel een andere wel uitvoerbare wijziging kan worden overeengekomen, al of niet met aangepaste prijzen, dan wel dat de Overeenkomst buitengerechtigd wordt ontbonden. Burg is in geval van ontbinding van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige door de Oprachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Indien Burg in geval van ontbinding reeds kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de oorspronkelijke Overeenkomst, dan is de Oprachtgever gehouden deze kosten onverwijld aan Burg te vergoeden, zulks onverminderd eventuele overige rechten van Burg op schadevergoeding ter zake zodanige ontbinding.
- d. Indien Burg de wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst schriftelijk aanvaardt, dan wordt de Overeenkomst geacht in deze zin te zijn gewijzigd. De Oprachtgever is dan verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Burg te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de Oprachtgever ter zake van de met Burg gesloten oorspronkelijke Overeenkomst.
- e. Indien de in dit artikel bedoelde wijzigingen vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst tot gevolg hebben, dan zullen de voor Burg geldende termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde ter zake van overmacht. Burg is nimmer aansprakelijk jegens Oprachtgever ter zake deze vertraging.
- f. Mondelinge afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Burg zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging.

4. Termijnen, levering, risico en reclames.

- a. Levertijden voor de levering van Producten gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst niet binnen de door Burg opgegeven termijn kan plaatsvinden, zal Burg de Oprachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst zal worden uitgevoerd.
- b. Indien enige door Burg opgegeven levertijd wordt overschreden, is Burg ter zake eerst in verzuim nadat de Oprachtgever Burg schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Burg een

redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens de Oprachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal tenminste gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.

- c. Levering van Producten geschiedt Ex-Works (INCOTERMS 2020) bij de fabriek van Burg bepaald in de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - d. Indien levering aan het adres van Oprachtgever of aan een ander door Oprachtgever aangegeven adres is overeengekomen en dus niet Ex-Works wordt geleverd, bepaalt Burg het vervoermiddel en transporteur waarmee de Producten worden vervoerd en afgeleverd. De aflevering vindt in dat geval plaats op de meest nabij het werk of magazijn van de Oprachtgever gelegen plaats, die het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten. De Oprachtgever is in dat geval verplicht, ongeacht de overeengekomen leveringsvorm (INCOTERM), de Producten in ontvangst te nemen en is in ieder geval verantwoordelijk voor het lossen. Blijft de Oprachtgever hiermee in gebreke, dan komen de eventueel daardoor ontstane kosten, waaronder maar niet alleen de kosten van vertraging, voor rekening van de Oprachtgever.
 - e. Bij levering door Burg Ex-Works aan Oprachtgever van bulk-Producten dient de Oprachtgever de Producten in een verzegeld vervoermiddel onder overlegging van een reinigingsrapport van het betreffende vervoermiddel, te (laten) vervoeren in een door Oprachtgever gekozen vervoermiddel. Indien de Oprachtgever, om welke reden dan ook, Burg niet in het bezit stelt van een reinigingsrapport van het vervoermiddel waarin de Producten zullen worden vervoerd, dan is Burg gerechtigd het laden van de Producten te weigeren. Burg is in dat geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de Oprachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook en Oprachtgever zal in dat geval aansprakelijk zijn voor de door Burg door het niet kunnen laden van de (bulk) Producten te lijden schade.
 - f. Onmiddellijk na aflevering bij het overeengekomen afleveradres (ongeacht de toepasselijke INCOTERM) dient de Oprachtgever eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen op de afleveringsbon of het vervoersdocument te laten aantekenen bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Burg voortvloeiende uit bedoelde tekorten of beschadigingen, vervalt.
 - g. Indien de Producten worden geleverd aan een derde die de Producten voor de Oprachtgever houdt, dan rust deze verplichting op de derde namens de Oprachtgever.
 - h. Voor zover op door Burg te leveren Producten rechten van intellectuele eigendom van Burg rusten, blijft de eigendom daarvan te allen tijde bij Burg. Levering van Producten door Burg verleent Oprachtgever geen enkel recht op het gebruik van de rechten van intellectuele eigendom van Burg voor zover die op de geleverde Producten mochten rusten, anders dan het recht om de Producten (door) te verkopen in het kader van Oprachtgevers normale bedrijfsvoeren.
- ### 5. Aanlevering en terug levering ter zake van bulk producten naar bewerkt, afgevuld en/of verpakt product.
- a. Aanlevering van product(en) die door Burg voor de Oprachtgever moet(en) worden bewerkt, afgevuld en/of verpakt, geschiedt DDP (INCOTERMS 2020) fabriek van Burg, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Oprachtgever dient het product in een verzegeld vervoermiddel en met overlegging van een reinigingsrapport van het desbetreffende vervoermiddel aan te leveren. Burg voert een organoleptische controle van het product uit, voordat het (de) product(en) gelost wordt(en).
 - b. Indien de Oprachtgever Burg, om welke reden dan ook, niet in het bezit stelt van een reinigingsrapport van het vervoermiddel waarin het (de) product(en) wordt(en) aangeleverd dan wel waarin de producten zullen worden vervoerd (Art. 5.a en h.), is Burg gerechtigd te weigeren het aangeleverde product te lossen. Burg is niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de Oprachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook en Oprachtgever zal in dat geval aansprakelijk zijn voor de door Burg door het niet kunnen lossen of laden van de (bulk)producten te lijden schade.
 - c. Alvorens Burg het door de Oprachtgever, rechtstreeks dan wel door inschakeling van een derde, geleverde product lost, voert zij door middel van het nemen van een monster eveneens een organoleptische controle op het product uit. Burg ontvangt bij elke levering van de Oprachtgever dan wel van de door deze ingeschakelde derde eveneens een verzegeld monster van het (de) aangeleverde product(en). Burg bewaart gedurende een periode van twaalf (12) maanden dit referentiemonster van het (de) aangeleverde product(en), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - d. In geval de controle naar de mening van Burg uitwijst dat de producten op enigerlei wijze, hetzij kwantitatief, hetzij kwalitatief niet overeenstemmen met de bij het (de) product(en) door de leverancier geleverde specificaties en/of niet overeenstemmen met hetgeen van het (de) product(en) verwacht mag worden, is Burg gerechtigd te weigeren het product te lossen, zonder dat zij op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de eventueel daaruit voor de Oprachtgever voortvloeiende schade. De eventueel met het weigeren van het product gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Oprachtgever.
 - e. De eigendom van te bewerken, af te vullen en/of te verpakken product(en) en daarmee ook alle daaraan verbonden verplichtingen en risico's blijven te allen tijde rusten bij de Oprachtgever gedurende de tijd dat het (de) product(en) in het bezit van Burg is (zijn).
 - f. De Oprachtgever dient zelf zorg te dragen voor een verzekering, die de waarde van het (de) aangeleverde product(en) dekt tegen de risico's van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging door brand of storm en overige evenementen die op een normale brand- en/of bedrijfsverzekering verzekerd plegen te zijn, zulks tenminste gedurende de periode dat het (de) product(en) in het bezit van Burg is (zijn) alsmede gedurende het transport ter (terug)levering.
 - g. Burg is ter zake nog niet betaalde facturen gerechtigd zich te verhalen op door aanlevering in haar macht gekomen product(en) van de Oprachtgever, ook indien die reeds zijn bewerkt, afgevuld en/of verpakt.
 - h. De bewerkte, afgefulde en/of verpakte Producten worden door Burg Ex-Works (INCOTERMS 2020) bij de fabriek van Burg aan de Oprachtgever terug geleverd tenzij anders overeengekomen. De Oprachtgever dient onmiddellijk na terug aflevering aan het ontvangstadres van Oprachtgever (ongeacht de toepasselijke INCOTERM) de Producten te controleren op overeenstemming met de Overeenkomst voor wat betreft de aard van de Producten, de kwantiteit alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen. Art. 4 sub f is hierop voor de Overeenkomstige toepassing.

6. Klachten.

- Oprachtgever is gehouden Burg onmiddellijk in kennis te stellen van klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Burg. Klachten, anders dan ter zake tekorten of zichtbare beschadigingen, dienen in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur nadat de levering heeft plaatsgevonden dan wel, indien dat later is, nadat de oorzaken van de klachten zijn ontdekt of hadden kunnen zijn ontdekt, aan Burg schriftelijk te worden gemeld, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Burg voortvloeiende uit bedoelde klachten, vervalt. De klacht dient nauwkeurig de aard en grond van de klacht te omschrijven.
- Klachten ter zake tekorten of zichtbare beschadigingen, dienen direct bij aflevering te worden vastgesteld en aan Burg schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Burg voortvloeiende uit bedoelde klachten, vervalt.
- Indien Burg de klacht gegrond acht, is Burg gerechtigd de betreffende levering opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins (herstel, vervanging, terugbetaling) de klachten te (doen) verhelpen, zulks naar vrije keuze van Burg. Burg is in dit verband niet aansprakelijk voor enige door de Oprachtgever geleden schade ten gevolge van de klachten of een verlate correcte levering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Burg.
- Klachten inzake de uitvoering van de Overeenkomst door Burg geven de Oprachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Burg op te schorten.
- Oprachtgever zal de Producten waarop een klacht betrekking heeft, ter beschikking van Burg houden. Bij gebreke daarvan wordt Oprachtgever geacht de geleverde goederen te hebben goedgekeurd en aanvaard.

7. Overmacht.

- Bij overmacht, waaronder zijn te verstaan die omstandigheden, ten gevolge waarvan tijdelijke of blijvende verhindering in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zoals beperkende overheidsmaatregelen, gevolgen van een pandemie of epidemie, staking, oorlog, storing in het bedrijf van Burg of Oprachtgever of in de aan- of afvoer van grondstoffen en Producten, alsook bij alle andere niet genoemde onvoorziene gebeurtenissen of omstandigheden, waardoor redelijkerwijs van een partij geen uitvoering van de Overeenkomst kan worden verlangd, is Burg bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door toezending van een gemotiveerde, schriftelijke mededeling aan de Oprachtgever zonder dat deze daaraan enige aanspraak op schadevergoeding kan ontlennen.

8. Prijzen, tarieven, facturering en betaling.

- Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de door Burg opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de orderbevestiging genoemde Overeenkomst en de daarin opgenomen specificaties.
- Burg is gerechtigd kostenverhogende factoren die zijn ontstaan na (i) het uitbrengen van de Offerte dan wel (ii) de totstandkoming van de Overeenkomst, aan de Oprachtgever in rekening te brengen.
- Indien een Order in gedeelten wordt geleverd, is Burg gerechtigd afzonderlijk te factureren voor elke deellevering.
- Betaling van geleverde Producten of diensten dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van of eigenmachtige korting door de Oprachtgever, uit welken hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Betalingen door de Oprachtgever strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, waarbij een vermelding door de Oprachtgever dat een betaling betrekking heeft op een andere of latere factuur geen werking zal hebben.
- Burg is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen alsmede bestaande kredietfaciliteiten met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- Oprachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Burg (aanvullende) zekerheid te verstrekken dan wel bestaande zekerheden aan te vullen, zulks ter beoordeling van Burg, tot zekerheid van de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Oprachtgever aan Burg uit hoofde van met Burg gesloten Overeenkomst(en).
- Indien naar het oordeel van Burg van de Oprachtgever geen tijdige betaling kan worden verwacht, is Burg bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten dan wel de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door toezending van een gemotiveerde, schriftelijke mededeling aan de Oprachtgever zonder dat deze daaraan enige aanspraak op schadevergoeding kan ontlennen.

9. Niet-nakoming en ontbinding van de Overeenkomst.

- Indien de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder enige aanmaning of ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Voorts zijn alsdan voor rekening van de Oprachtgever alle (buiten-) gerechtelijke kosten die Burg ter zake van nakoming van de Overeenkomst resp. de incasso van de vordering(en) op de Oprachtgever maakt, onverminderd de aan Burg toekomende rechten op schadevergoeding en/of nakoming en/of ontbinding.
- Het bepaalde in het vorige lid geldt ook, indien de Oprachtgever nalatig is om binnen de overeengekomen termijn het gekochte af te nemen en als gevolg daarvan een schadevordering van Burg ontstaat. De rente wordt verschuldigd steeds vanaf de dag dat de schadevordering ontstaat.
- Indien de Oprachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Burg niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Burg gerechtigd - onverminderd alle overige aan Burg toekomende rechten - de nakoming van haar verplichtingen jegens de Oprachtgever op te schorten totdat de Oprachtgever alsnog volledig aan zijn verplichtingen jegens Burg heeft voldaan.
- Burg heeft, onverminderd alle overige aan haar toekomende rechten, het recht alle met de Oprachtgever gesloten Overeenkomsten, zonder sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te

ontbinden indien:

- er sprake is van blijvende overmacht aan de zijde van hetzij Burg hetzij Oprachtgever, als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden;
- de Oprachtgever in verzuim komt;
- aan de Oprachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Oprachtgever wordt aangevraagd, de Oprachtgever zelf dit faillissement aanvraagt, de Oprachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep;
- de onderneming van de Oprachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Oprachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst;
- het vermogen van de Oprachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld, op vermogensbestanddelen van de Oprachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag tenminste één maand wordt gehandhaafd, dan wel anderszins op het vermogen van de Oprachtgever verhaald wordt gezocht;
- de zeggenschapsverhoudingen zich bij de Oprachtgever zodanig wijzigen, dat hierdoor nakoming van de verplichtingen van de Oprachtgever niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar kan komen.

10. Eigendomsvoorbehoud.

- De door Burg geproduceerde en geleverde Producten, anders dan voor Oprachtgever bewerkte, afgevlude en/of verpakte Producten van Oprachtgever, blijven eigendom van Burg totdat de Oprachtgever heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen jegens Burg uit hoofde van enige met Burg gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of verrichten van diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
- Zolang de Oprachtgever nog geen eigenaar van de Producten is, is hij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Burg niet bevoegd de Producten te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over de Producten te beschikken, anders dan in zijn normale bedrijfsuitoefening.
- Indien de Oprachtgever de Producten toch door- of aflevert, dan blijven die Producten eigendom van Burg Groep, totdat die door de Oprachtgever volledig zijn betaald. De afnemer in tweede verband is alsdan evenmin bevoegd over de onbetaalde Producten te beschikken.
- In geval de Oprachtgever zijn verplichtingen tot zekerheid waarvoor het eigendomsvoorbehoud strekt, jegens Burg niet nakomt, is Burg gerechtigd en wordt Burg geacht door de Oprachtgever te zijn gemachtigd om de geleverde Producten bij de Oprachtgever of bij derden die de Producten voor de Oprachtgever houden of anderszins onder zich hebben, weg te (doen) halen. Burg kan zich dan verhalen op deze teruggehaalde Producten, indien de Oprachtgever niet binnen een door Burg gestelde redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet. De hiermede gemoede kosten zijn voor rekening van de Oprachtgever.

11. Aansprakelijkheid, verjaring.

- Burg is uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding van door Oprachtgever geleden schade voor zover en zoals in dit artikel is bepaald.
- Mededelingen door of namens Burg betreffende de kwaliteit, samenstelling, gebruik en/of eigenschappen van de door haar geleverde Producten en/of diensten en/of adviezen worden gegeven naar beste weten van Burg, op grond van ervaring in de praktijk, doch zonder enige garantie en met uitsluiting van elke aansprakelijkheid van Burg voor welke daaru voortvloeiende schade dan ook, met inbegrip van door derden geleden schade.
- Burg is evenmin aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, wegens de vermelding of het gebruik of niet- of onjuist gebruik van symbolen als vastgesteld door de European Article Numbering Association (E.A.N.).
- Niettegenstaande het elders in deze voorwaarden bepaalde is Burg niet aansprakelijk voor enige door de Oprachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Oprachtgever of derden toebehorende producten of zaken, noch voor enige aanvullende- of bedrijfsschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de directie van Burg of leidinggevend personeel.
- Burg is niet aansprakelijk voor (totaal of gedeeltelijk) verlies of beschadiging van ten behoeve van het bewerken, afvullen en/of verpakken van in haar bezit zijnde product(en) of andere zaken die eigendom zijn van de Oprachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevend personeel van Burg.
- Burg is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van door derden geleverd werk, die door Burg bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ook niet in het geval van opzet of grove schuld van deze derden.
- Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Burg enige aansprakelijkheid jegens de Oprachtgever mocht blijken te rusten, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval/gebeurtenis te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag van de (deel)productie of diensten, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Burg in ieder geval is beperkt tot € 500.000,- (Vijfhonderduizend Euro) per gebeurtenis en € 2.500.000,- (Tweemiljoen vijfhonderdduizend Euro) per jaar. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
- Elke rechtsovereenkomst en andere vordering van de Oprachtgever jegens Burg verjaart een jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de (deel)uitvoering van de Overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft of is gebaseerd, behoudens het geval dat het feit waarop de vordering is gebaseerd niet binnen deze termijn in redelijkheid had kunnen worden geconstateerd. In dat geval verjaart de desbetreffende vordering een jaar na de datum waarop bedoeld feit door de Oprachtgever geconstateerd is of redelijkerwijs geconstateerd kon of had moeten worden.
- De Oprachtgever vrijwaart Burg voor alle aanspraken van derden ter zake van door Burg

al dan niet deels uitgevoerde Overeenkomsten en/of geleverde Producten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van de directie van Burg en de Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

- j. Indien de door Burg uit te voeren Overeenkomst inhoudt de productie van private label Producten voor de Opdrachtgever dan wel bewerken, afvullen en/of verpakken van private label product(en) voor de Opdrachtgever, vrijwaart Opdrachtgever Burg tegen alle aanspraken van welke aard en omvang dan ook van derden op grond van art. 6:185 e.v. BW (productaansprakelijkheid). Alle vergoedingen waartoe Burg in dat verband onverhoopt toch gehouden zou zijn of waartoe Burg bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest is veroordeeld, dienen terstond door de Opdrachtgever aan Burg te worden voldaan, inclusief alle proces- en andere kosten. Enige in dit kader door de Opdrachtgever uitbetaalde schadevergoeding kan de Opdrachtgever niet op Burg verhalen.
- k. De Opdrachtgever is op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de correcte uitvoering en bewoording van en het voldoen aan alle geldende wettelijke eisen/regels voor de labels, die Burg toepast/aanbrengt op de verpakking van de door haar geproduceerde en/of bewerkte, afgevulde en/of verpakte private label Producten. De Opdrachtgever vrijwaart Burg tegen alle in dit verband opgelegde boetes, schadeclaims en/of aanmaningen. De Opdrachtgever dient Burg te vrijwaren tegen alle schade en kosten indien Burg ter zake van onjuiste private label labels aanschrijvingen ontvangt van de bevoegde (Europese en/ of nationale) overheid en Opdrachtgever zal in dat geval de reactie op de betreffende aanschrijving en alle volgende communicatie ter hand nemen.
- l. Aansprakelijkheid van een Groepsmaatschappij geldt als aansprakelijkheid van alleen die betreffende Groepsmaatschappij en van geen enkele andere Groepsmaatschappij. Er is dus nooit sprake van hoofdelijke aansprakelijkheid van Groepsmaatschappijen voor schulden van een andere Groepsmaatschappij.
- m. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, onverminderd de overige rechten van Burg onder deze Voorwaarden, zal enige aansprakelijkheid van Burg in geval van een recall wegens mogelijk gevaar van Producten voor de consument, bestaan uit handlingskosten van Opdrachtgever ter zake ((i) terughalen Product, (ii) ompakkosten, (iii) directe schade van Opdrachtgever (niet omzetverlies of winstderving)) met betrekking tot de door de recall getroffen Producten, welke aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan €100.000,- (honderdduizend Euro). Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade van derden, in geval van recall van Producten wegens gevaar voor consumenten, is beperkt tot € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend Euro).
- n. Opdrachtgever zal nimmer een recall actie in gang zetten zonder vooraf overleg met, en indien de aard van het gevaar dit toelaat, instructies van Burg. Een terugtrekken van Producten, zonder dat daarbij gevaar voor consumenten speelt (in tegenstelling tot een omstandigheid die een recall rechtvaardigt), hierna "withdrawal" genoemd, zal ofwel geschieden in overleg met Burg, in welk geval over de verdeling van de kosten van de withdrawal vooraf tussen partijen afspraken dienen te worden gemaakt, ofwel op eigen initiatief van Opdrachtgever en zonder overeenstemming met Burg, in welk geval alle kosten van de withdrawal voor rekening van Opdrachtgever komen. Burg is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot vertragingsschade, gederfde winst, gemiste kansen, gemiste besparingen, verlies van goodwill, verbeurde dwangsommen of boetes.

12. Bescherming persoonsgegevens.

Zowel Burg als Opdrachtgever zullen zich te allen tijde houden aan, en zich gedragen in overeenstemming met, alle verplichtingen die op hen rusten in gevolge alle toepasselijke wet- en regelgeving ter zake de bescherming van persoonsgegevens, zoals onder andere maar niet alleen, neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") van de Europese Unie (EU/2016/679) en in nationale wet- en regelgeving ter zake, zowel in de rol van verwerkingsverantwoordelijke als in die van verwerker (zoals deze termen zijn gedefinieerd in de AVG).

13. Toepasselijk recht, forumkeuze.

- a. Op alle Overeenkomsten tussen Burg en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de regels van Internationaal privaatrecht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag ter zake in internationale verkoop van goederen is uitgesloten.
- b. Alle geschillen welke voortvloeien uit dan wel verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst tussen Burg en de Opdrachtgever - daaronder begrepen uit deze Overeenkomst voortvloeiende of daarmee samenhangende Overeenkomsten - zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam waar in het Engels zal worden geprocedeerd tenzij partijen beide (mede) in Nederland gevestigd zijn, in welk geval in het Nederlands geprocedeerd zal worden.

14. Voorwaarden in andere talen.

De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is te allen tijde bindend en van doorslaggevende betekenis tussen partijen; ook indien deze Voorwaarden in een andere taal tussen Burg en de opdrachtgever zijn overeengekomen en/of die versie strijdig is met de Nederlandstalige versie.