

**1. Obecná ustanovení.**

V těchto všeobecných obchodních podmínkách mají následující pojmy tento význam:

- Burg: společnost s ručením omezeným Burg Groep BV., se sídlem v Heerhugowaard nebo, bude-li to takto sjednáno, jedna nebo více s ní spojených společností a podniky jimi provozované;
- Služba(y): veškeré Služby, které Poskytovatel služeb poskytne společnosti Burg, které jí byly poskytnuty a/nebo jí mohou být poskytnuty na základě poptávky nebo objednávky společnosti Burg nebo návrhu na uzavření smlouvy ze strany Poskytovatele služeb, včetně, ale nejen, montážních a instalačních služeb nebo údržby movitého nebo nemovitého majetku, poskytování služeb spočívajících v instalaci, údržbě, aktualizaci, upgradu a podpory týkajících se softwaru a/nebo IT systémů, účetnictví, poradenství, školení;
- Poskytovatel služeb: dodavatel Služeb;
- Dodavatel: (právnícká) osoba, od níž Burg nakupuje nebo objednává nebo od níž společnost Burg obdržela návrh na uzavření smlouvy a/nebo s níž společnost Burg uzavřela Smlouvu na dodání věci a/nebo Služeb;
- Smlouva: Smlouva mezi Dodavatelem a společností Burg o dodání věci/Služeb, uzavřená na základě zakázky společnosti Burg udělené Dodavatelí a přijaté Dodavatelem na základě předchozího návrhu na uzavření smlouvy ze strany Dodavatele či bez takového návrhu. Tyto Podmínky jsou součástí každé Smlouvy;
- Písemně: veškerá komunikace prostřednictvím dopisu nebo e-mailu nebo jiným způsobem komunikace, je-li tento jiný způsob komunikace v těchto Podmínkách výslovně stanoven;
- Obchodní podmínky: tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Burg.

**2. Působnost.**

- a. Tyto Obchodní podmínky se použijí na všechny poptávky a objednávky společnosti Burg a na všechny návrhy na uzavření smlouvy ze strany Dodavatele a všechny Smlouvy o dodání věci a/nebo Služeb Dodavatelem společnosti Burg. Jakmile Dodavatel přijme objednávku společnosti Burg nebo ji provede, platí, že Obchodní podmínky přijal.
- b. (Všeobecné a/nebo obchodní) podmínky Dodavatele jsou výslovně odmítnuty, a to i v případě dřívějšího odkazu Dodavatele na jeho obchodní podmínky.
- c. Tyto Obchodní podmínky platí mezi společností Burg a Dodavatelem i tehdy, pokud platily v rámci předchozí Smlouvy mezi společností Burg a Dodavatelem, ledaže společnost Burg jejich platnost výslovně odmítla.
- d. V případě rozporu některého ustanovení těchto Obchodních podmínek s jiným ustanovením ve Smlouvě mají vždy přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě.
- e. Pokud je Smlouvou stanovena (také) souběžná platnost (části) všeobecných podmínek Dodavatele, mají v případě případného rozporu přednost Obchodní podmínky společnosti Burg.
- f. V případě rozporu některého ustanovení těchto podmínek s některým zákonným předpisem, bude toto ustanovení chápáno tak, aby byl rozpor odstraněn, pokud to však nebude možné, bude ustanovení změněno dle volby společnosti Burg takovým způsobem, aby bylo v souladu se zákonem a bylo co nejbližší účelu původního ustanovení, nebo bude nepoužitelné, v obou případech zůstávají všechna ostatní ustanovení platná.

**3. Vznik Smlouvy.**

- a. Poptávky týkající se ceny a návrhu na uzavření smlouvy ze strany společnosti Burg jsou v celém rozsahu nezávazné a náklady spojené s předložením návrhu na uzavření smlouvy jdou na vrub Dodavatele.
- b. Smlouva s Dodavatelem je uzavřena teprve tehdy, byl-li návrh na uzavření smlouvy nebo nabídka Dodavatele písemně přijata pověřeným zaměstnancem společnosti Burg nebo, v případě, že společnost Burg udělí objednávku Dodavatelí, pokud je objednávka Dodavatelem přijata písemně nebo prostřednictvím elektronické komunikace a/nebo je realizována, což ve všech případech znamená rovněž přijetí těchto Obchodních podmínek.
- c. Mezi společností Burg a Dodavatelem nebude navázán dlouhodobý vztah, a to ani v případě, že společnost Burg Dodavatelí opakovaně zadá (obdobně) objednávky, ledaže se písemně výslovně dohodnou jinak.

**4. Změny.**

Společnost Burg je oprávněna kdykoli jednostranně písemně změnit objednávku Služeb, které mají být poskytnuty nebo dodány.

- a. V případě, že určitá změna bude mít dle mínění Dodavatele důsledky pro sjednanou cenu a/nebo dobu plnění dodávkou nebo Služby, je povinen před přijetím změny a před tím, než nastane její účinek, o tomto písemně informovat společnost Burg, a to bez okamžité, nejpozději však do 2 (dvou) pracovních dní po oznámení požadované změny, pokud to nečiní, je změna považována za sjednanou za stejnou cenu a s tímžet dodacím termínem jako v původní Smlouvě. Změna sjednané ceny a/nebo dodací lhůty je podmíněna výslovným písemným přijetím ze strany společnosti Burg. Nedosáhnou-li Dodavatel a společnost Burg dohody, je společnost Burg oprávněna Smlouvu okamžitě částečně nebo v celém rozsahu ukončit, bez jakékoli povinnosti společnosti Burg k náhradě škody jakékoli povahy vůči Dodavatelí nebo jiným osobám.
- b. Dodavatel je oprávněn provádět doplňující činnosti v rámci případných Služeb až po jejich písemném přijetí společností Burg. Takové činnosti provedené bez předchozího písemného souhlasu ze strany společnosti Burg, nemohou být účtovány.

**5. Převod závazků.**

- a. Dodavatel není oprávněn převést závazek ze Smlouvy uzavřené se společností Burg na třetí osobu ani zapojit třetí osobu do jejího plnění bez předchozího písemného souhlasu společnosti Burg. Společnost Burg může tento souhlas podmínit přiměřenými podmínkami.
- b. Dodavatel ručí za bezúhonnost případných pomocníků a za kvalitu jimi dodaných věcí a Služeb.

**6. Ceny, úprava cen.**

- a. Není-li písemně dohodnuto jinak, cena/ceny uvedené ve Smlouvě zahrnují náklady na balení, expedici nebo přepravu věcí, které mohou být nezbytné pro poskytování služeb, přepravu osob, povolení, spotřební daně a pojištění, bez DPH a jsou rovněž pevné a neměnné. Cena

(ceny) se rozumí s dodací podmínkou DDP (Incoterms 2020) s dodáním na ujednané místo určení. Pro poskytované Služby platí cena (ceny) za celé plnění Služby (Služeb) a platí, že zahrnuje (zahrnují) veškeré materiály potřebné pro Služby.

- b. Dodavatel není oprávněn vázat ceny za dodání věci na index bez předchozího písemného souhlasu společnosti Burg.
- c. V případě víceleté Smlouvy probíhají minimálně 1x ročně jednání o ceně pro následující rok. Pokud se strany nedohodnou na jiné ceně, zůstává v platnosti stávající platná cena, ale společnost Burg je rovněž oprávněna smlouvou do budoucna ukončit, a to bez povinnosti k jakémkoliv náhradě škody.

**7. Platba.**

- a. Dodavatel fakturuje dodané věci a/nebo poskytnuté Služby zpětně, a to za dodržení ustanovení článku 9 (Přijetí/Odmítnutí). Faktura musí být vystavena na právníckou osobu v rámci skupiny podniků, k níž náleží společnost Burg, která byla odběratelem věci nebo Služeb od Dodavatele.
- b. Platba faktury společností Burg proběhne do 60 (šedesáti) dnů od doručení faktury, není-li ujednáno jinak.
- c. Společnost Burg je oprávněna pozastavit platbu, zjistí-li nedostatek v dodaných věcech nebo Službách.
- d. Společnost Burg je oprávněna provést započtení fakturované částky vůči částkám, které Dodavatel dluží společnosti Burg nebo společností Burg, nebo společností Burg s ní spojeným, bez ohledu na zdroj nebo příčinu tohoto dluhu a bez ohledu na to, zda byl tento dluh Dodavatelem uznán či nikoliv. Společnost Burg o započtení uvědomí Dodavatele a případně i příslušnou propojenou společnost.
- e. Uhrazením faktury se společnost Burg nevzdává svých zákonných nebo smluvních práv vůči Dodavatelí.

**8. Provedení/Dodání.**

- a. Předmět dodání bude dodán s podmínkou DDP (Incoterms 2020) v místě, čase a (ve všem ostatním) způsobem určeným společností Burg. Nebyl-li sjednán termín pro dodání věci nebo provedení Služeb, nastane tento nejpozději ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od uzavření příslušné Smlouvy.
- b. Před zahájením Služeb se Poskytovatel služeb bude informovat o okolnostech v místě nebo v objektech, kde mají být Služby a činnosti vykonány.
- c. Poskytovatel služeb odpovídá za bezpečnost personálu využitého při poskytování Služeb a za bezpečnost jím najatých třetích osob a přijme s tím související nezbytná opatření. Poskytovatel služeb zajistí mimo jiné, bude-li to nutné v souvislosti s povahou Služeb, aby personál obdržel osobní ochranné prostředky, jako jsou ochranné, svářečské a bezpečnostní brýle, bezpečnostní postroje, bezpečnostní obuv, helmy, vesty apod.
- d. Pokud se společnost Burg domnívá, že personál není dostatečně kvalifikovaný, je Poskytovatel služeb povinen na žádost společnosti Burg nahradit příslušné pracovníky provádějící Služby jinými. Poskytovatel služeb zaručuje, že je k dispozici dostatečný personál a že klíčoví pracovníci nebudou nahrazeni bez předchozího souhlasu společnosti Burg. Pracovní doba personálu nasazeného na provedení služeb bude stejná jako u personálu společnosti Burg, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- e. V případě pozdního nebo neúplného plnění bude Dodavatel v prodlení bez dalšího oznámení nedostatku a společnost Burg bude oprávněna zadržet z celé hodnoty objednávky slevu ve výši 0,5 % za každý kalendářní den nebo jeho část, kdy trvá porušení, a to maximálně do 15 % z celkové hodnoty objednávky, aniž by tím byla dotčena další práva společnosti Burg v případě neplnění nebo pozdního plnění ze strany Dodavatele.
- f. Dodavatel je povinen společností Burg neprodleně písemně oznámit jakékoli hrozící překročení lhůty pro provedení služby/dodací lhůty. Tímto oznámením nejsou dotčena smluvní a zákonná práva společnosti Burg související s překročením lhůty.
- g. V případě pozdního nebo neúplného plnění/dodání ze strany Dodavatele je společnost Burg oprávněna Smlouvu okamžitě, bez dalšího oznámení prodlení nebo bez soudního zásahu, ukončit v celém rozsahu nebo zčásti, aniž by tím byla dotčena další práva společnosti Burg, včetně práva požadovat (kromě toho) plnou náhradu škody.
- h. Při překročení dodací lhůty má společnost Burg právo uložit Dodavatelí použití jiného (rychlejšího) způsobu dopravy. S tím související náklady, jakož i náklady, které mohou souviset se zrušením plánované přepravy, jdou na vrub Dodavatele.
- i. Společnost Burg je oprávněna prodloužit termín provedení Služby (Služeb) nebo dodání, k čemuž postačuje písemné prohlášení adresované Dodavatelí. Dodavatel je povinen řádně zabalené věci uskladnit odděleně a tak, aby mohly být identifikovány, uchovat je, zabezpečit a pojistit až do doby (odloženého) dodání. Přiměřené vynaložené náklady s tím spojené jdou na vrub společnosti Burg.
- j. Ke každé dodávce nebo, je-li výslovně dohodnuto, k dílčí dodávce musí být v každém případě přiloženy odpovídající certifikáty a dodací list s číslem objednávky společnosti Burg a s množstvím dodávaných věcí.
- k. Pokud má Dodavatel věci dodat po částech nebo má realizace probíhat po etapách, je Dodavatel povinen udržovat dostatečné zásoby a, jakmile o to společnost Burg požádá, dodat společností Burg uvedeně množství nebo poskytnout Služby požadované společností Burg.
- l. Věci musí být opatřeny řádným obalem obvyklým v tomto odvětví, za respektování označení a/nebo značek předepsaných společností Burg. Obalové materiály musí být vhodné pro opětovné použití nebo recyklaci a musí vyhovovat národním a mezinárodním zákonům a předpisům (na ochranu životního prostředí a jiným). Pokud obalové materiály nelze znovu použít nebo recyklovat, jdou náklady na zpracování na vrub Dodavatele.
- m. Společnost Burg je oprávněna vrátit použité (převrácené) obalové materiály kdykoli Dodavatelí na náklady Dodavatele.

**9. Přijetí/odmítnutí.**

- a. Společnost Burg je oprávněna kdykoli zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat dodávané věci během jejich výroby, zpracování a skladování, jakož i po dodání do společnosti Burg. Totéž platí pro dodané služby.
- b. Každou službu, poté, co poskytovatel služeb sdělí společnosti Burg, že tato byla dokončena, nebo v případě periodicky se opakujících služeb poté, co služba za příslušné období byla

- provedena, bude moci společnost Burg schválit nebo zkontrolovat. Společnost Burg může službu přijmout nebo odmítnout a po kontrole o tom uvědomí Poskytovatele služeb.
- c. Věc nebo Služba se považuje za přijatou buď tehdy, když společnost Burg Dodavatel/Poskytovateli služeb oznámí přijetí, nebo když společnost Burg začne věc nebo výsledek Služby používat ve svém provozu, podle toho, která situace nastane dříve.
- d. Jakmile společnost Burg příslušnou Službu přijme a oznámí to Poskytovateli služeb, je Poskyvatel služeb oprávněn zaslat společnosti Burg fakturu za příslušnou Službu. Pokud společnost Burg neprovede žádnou kontrolu do deseti pracovních dnů poté, co Poskyvatel služeb oznámil, že služba byla provedena, a ani nezašle žádné oznámení o přijetí, může Poskyvatel služeb zaslat společnosti Burg fakturu, avšak společnost Burg je v takovém případě stále oprávněna službu odmítnout.
- e. Dodavatel na první žádost umožní společnosti Burg nebo jejímu zástupci provést v místě své výroby audit výroby, zařízení a všeho, co s tím souvisí. Veškeré náklady na zkoušky a/nebo inspekce nebo v souvislosti s nimi, s výjimkou nákladů na inspektoři jmenované společností Burg, jdou na vrub Dodavatele.
- f. V případě odmítnutí dodaných věcí nebo Služby (Služeb) Dodavatel zajistí správné plnění bezplatně do 5 (pět) pracovních dnů od písemné žádosti nebo výzvy k plnění ze strany společnosti Burg. Nesplní-li dodavatel tyto povinnosti ve stanovené lhůtě, je společnost Burg oprávněna odebrat příslušné věci od třetí osoby nebo si Službu (Služby) nechat provést třetí osobou, případně sama přijmout přiměřená opatření nebo zajistit jejich přijetí třetí stranou. Dodatečné náklady a škody z toho vyplývající pro společnost Burg jdou na vrub Dodavatele.
- g. Pokud Dodavatel po výzvě k plnění ze strany společnosti Burg ihned nepřevzme zpět věci odmítnuté společností Burg, je společnost Burg oprávněna vrátit mu věci na náklady Dodavatele.
- h. Vzorky pro posouzení kvality a použitelnosti pro společnost Burg musí poskytnout Dodavatel vždy bezplatně.
- i. V závislosti na povaze prováděných Služeb nebo dodávaných věcí Dodavatel garantuje, že mají certifikáty HACCP, IFS a/nebo BRC a/nebo ISO (pokážde v jejich aktuální verzi) nebo jiná relevantní osvědčení. Společnost Burg bude moci na první žádost nahlédnout do všech příslušných dokumentů. Pokud Dodavatel nedisponuje takovými nebo jinými příslušnými certifikáty nebo pokud vyprší nebo zanikne platnost některého z těchto certifikátů, nebo mu bude zrušen, je Dodavatel povinen o tom neprodleně informovat společnost Burg.
- j. V případě zániku nebo vypršení platnosti nebo zrušení jednoho nebo více z výše uvedených certifikátů či jakéhokoli jiného příslušného osvědčení Dodavatele, je společnost Burg oprávněna okamžitě v celém rozsahu nebo částečně ukončit jakoukoli stávající Smlouvu, bez dalšího upozornění na neplnění nebo bez soudního zásahu, a to bez jakékoli povinnosti společnosti Burg nahradit Dodavatel škodu jakékoli povahy nebo rozsahu.
- k. Dojde-li ke zrušení Smlouvy na základě ustanovení předchozího odstavce, odpovídá Dodavatel vůči společnosti Burg za veškerou z toho vyplývající škodu.
- l. V případě, že společnost Burg neschválí nebo nezkontroluje věci nebo Služby, které byly nebo mají být dodány, nebrání to výkonu jeho práv vyplývajících z nedostatků v plnění Dodavatele, co se týče těchto věcí nebo Služeb.
- m. Společnost Burg je oprávněna reklamovat viditelné vady v přiměřené lhůtě po jejich zjištění, přičemž reklamacie ve lhůtě do 30 (třiceti) pracovních dnů od dodání produktů do konečného místa určení bude v každém případě považována za včasnou, jakož i delší lhůta, pokud tak stanoví zákon. Společnost Burg je oprávněna reklamovat vady, které nejsou zjevné, v přiměřené lhůtě po jejich zjištění, přičemž reklamacie ve lhůtě do 30 (třiceti) pracovních dnů od jejich zjištění bude v každém případě považována za včasnou, což platí i pro delší lhůtu, pokud tak stanoví zákon.

#### 10. Nedostatky, smluvní pokuta.

- a. V případě nedostatku na straně Dodavatele při plnění závazků vůči společnosti Burg, se tento nachází v prodlení bez dalšího oznámení prodlení, a to ode dne, kdy nedostatek vznikl nebo nastal.
- b. Vyšší moc: Strany se mohou vůči sobě dovolávat vyšší moci pouze tehdy, pokud dotyčná strana neprodleně, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů od okamžiku, kdy vznikla nebo nastala okolnost, která vedla k situaci vyšší moci, a která vede nebo předvídatelně povede k nedostatku v plnění, písemně informuje druhou stranu o této situaci vyšší moci a předloží příslušné důkazy.
- c. Pokud se Dodavatel dovolává vyšší moci a společnost Burg to přijme, má společnost Burg právo Smlouvu (předčasně) ukončit. V takové situaci však strany po sobě navzájem nebudou požadovat náhradu škody.

#### 11. Záruka.

- a. Dodavatel nese plnou odpovědnost jak za dodání věcí a Služeb, tak i za svůj personál.
- b. Dodavatel odpovídá za to, že dodávané věci, jako jsou stroje a zařízení, jakož i jejich části, ale také věci, jako jsou mimo jiné suroviny a obalové materiály, jakož i poskytované Služby, budou vždy odpovídat sjednané specifikaci a popisům a vlastnostem, budou provedeny odborně, budou nové, kvalitní a bez vad v návrhu, zpracování, výrobě, konstrukci a rozměrech, jakož i bez vad na materiálech použitých při Službě a že budou bezpečné (jak je uvedeno v čl. 6:186 občanského zákoníku), tak jak lze očekávat.
- c. Dodavatel garantuje, že instalace a/nebo montáž strojů, zařízení a jejich částí bude Dodavatelem provedena odborně a v souladu s nejnovější technikou a bude provedena kvalifikovaným personálem nebo jinými pomocníky.
- d. Nejsou-li v tomto ohledu uzavřeny žádné konkrétní dohody, musí věci splňovat vlastnosti a požadavky, které jsou pro tyto věci stanoveny v běžném obchodním styku v souladu s nejnovějším stavem techniky a dále musí být vhodné pro účel, pro který je určeno, tak jak společnost Burg může od těchto věcí očekávat.
- e. Dodavatel odpovídá za to, že věci odpovídají očekáváním, která může společnost Burg mít na základě předchozích dodávek a dle specifikací, vzorků, modelů, výkresů atd., které Dodavatel společnosti Burg před dodáním poskytl a/nebo se společností Burg sjednal.
- f. Dodavatel odpovídá za to, že dodané věci a Služby jsou vždy v souladu se všemi platnými zákonnými a právními normami týkajícími se, nejen, kvality, životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví. Pro dodávané věci dále výslovně platí, že splňuje požadavky všech norem v zemi, kde je společnost Burg nebo její odběratelé budou používat nebo uvádět do oběhu.

- g. Pokud společnost Burg zjistí, že dodané věci nebo Služby zcela nebo částečně neodpovídají tomu, co Dodavatel zaručil v souladu s tímto článkem, nastává okamžité prodlení na straně Dodavatele.

#### 12. IT služby.

- a. V případě, že Služby zahrnují (rovněž) IT služby, jako je SaaS, hosting a další Služby související s IT, zaručuje Poskyvatel služeb zachování důvěrnosti všech informací a (osobních) údajů společnosti Burg uložených na serverech (včetně serverů třetích osob) v rámci SaaS nebo jiných Služeb Poskytovatele služeb. Poskyvatel služeb za tímto účelem zavede a bude udržovat opatření, mimo jiné včetně kontroly fyzického přístupu do serveroven, logické kontroly přístupu a ověřování na serverech, sítích, softwaru třetích osob, fyzicky a logicky oddělených sítích a používání firewallů mezi těmito sítěmi a zabezpečených VPN spojení mezi Poskytovatelem služeb a společností Burg.
- b. Software musí být dodán kompletní, v souladu se specifikacemi stanovenými společností Burg a připravený k použití. Pokud není dohodnuto jinak, bude dodána nejnovější verze. Jakmile bude vydána nová verze, bude o tom společnost Burg informována.
- c. Poskyvatel služeb zaručuje, že dodávaný software je kompatibilní s automatizačními a/nebo řídicími systémy přítomnými ve společnosti Burg.
- d. Jakákoliv závada u poskytovaných IT službách a/nebo softwaru bude bezplatně opravena do 24 hodin.
- e. Pokud byl software na zakázku dodán podle pokynů společnosti Burg, pak vlastnická práva k němu náležejí společnosti Burg a případné požadavky na převod provede Dodavatel, jakmile o to společnost Burg požádá. Zdrojové kódy budou zpřístupněny, pokud o to společnost Burg požádá.
- f. V případě ukončení Smlouvy nebo na žádost společnosti Burg bude Poskyvatel služeb pokračovat v poskytování SaaS nebo hostingových služeb po dobu šesti měsíců po ukončení, aby zajistil veškeré (osobní) údaje společnosti Burg. Poskyvatel služeb zajistí, aby nedošlo k problémům s migrací dat společnosti Burg ze softwaru, systémů a hardwaru používaného pro službu SaaS nebo hosting a poskytne veškeré informace a pomoc nezbytnou pro migraci nebo jinak. Kromě toho po ukončení smlouvy nebo později, pokud se tak strany dohodnou, poskytne Poskyvatel služeb společnosti Burg veškerý přizpůsobený software, dokumentaci, materiály a data vyvinutá pro společnost Burg. Tyto činnosti provádí Poskyvatel služeb bezplatně, pokud je Smlouva ze strany společnosti Burg ukončena na základě článku 19a. (Ukončení).

#### 13. Žádný zánik práva.

- a. V případě, že se společnost Burg nedomáhá plnění jakéhokoli ustanovení Smlouvy nebo nevykonává jakékoli jiné své právo, nemá to vliv na práva společnosti Burg nadále požadovat úplné nebo řádné plnění a/nebo náhradní nebo doplňující odškodnění nebo (úplné nebo částečné) ukončení Smlouvy.
- b. Pokud společnost Burg přijme jakýkoli nedostatek v plnění ze strany Dodavatele, neznamená to, že společnost Burg později přijme stejný nebo podobný nedostatek.

#### 14. Duševní vlastnictví.

- a. Dodavatel zaručuje volné a nerušené užívání dodaných věcí a výsledků Služeb poskytnutých společností Burg a věci případně dodaných Poskytovatelem služeb pro toto použití. Dodavatel uděluje společnosti Burg, nakolik je to potřeba, neomezené a trvalé právo užívat věci a/nebo Služby (nebo nechat je používat) a měnit je (nebo nechat upravit) bez dalšího poplatku. Společnost Burg je rovněž oprávněna věci, ať již jako součást jiných věcí či nikoli, prodat, dodat a přenechat je k užívání třetím osobám. Dodavatel odškodní společnost Burg ohledně jakýchkoli nároků třetích osob z důvodu porušení práv duševního a/nebo průmyslového vlastnictví a podobných nároků, včetně těch, které se týkají know-how, nekalé soutěže atd.
- b. V případě, že byla podána žaloba pro porušení takových práv, jakož i tehdy, existuje-li konkrétní možnost, že k tomu dojde, zajistí Dodavatel, aniž jsou dotčena ostatní práva společnosti Burg, na své náklady obranu proti takové žalobě, pokud se tak společnost Burg nerozhodne učinit na náklady Dodavatele sama, a v případě, že příslušný soud zjistí porušení, Dodavatel na své náklady:
- (a) opatří právo na další užívání (příslušné části) věci a výsledků Služeb pro společnost Burg;
- (b) nebo vymění a/nebo upraví věci (nebo jejich relevantní části porušující práva) a/nebo výsledky Služeb tak, aby již nedocházelo k porušování práv;
- (c) nebo vezme zpět (příslušné části porušující práva) věci a/nebo výsledky Služeb při náhradě nákladů, škody a úroků společnosti Burg, přičemž úprava a/nebo výměna nesmí vést k omezení možností společnosti Burg užívat věci nebo výsledky Služeb, a následky zpřevzetí věci nebo nemožnosti užívat výsledky Služeb dodavatele musí být odstraněny nebo plně kompenzovány.
- c. Práva duševního a průmyslového vlastnictví ke specifikacím, recepturám, pracovním metodám, nákresům, textům, uměleckým výkonům a jiným propagačním materiálům atd., poskytnutými společností Burg nebo vytvořenými Dodavatelem na objednávku společnosti Burg nebo vyhotovených v souvislosti s tím nebo z důvodu vyhotovení Dodavatelem, jsou výhradním vlastnictvím společnosti Burg, která bude považována za zhotovitele a designéra.
- d. Dodavatel je oprávněn použít informace poskytnuté společností Burg, avšak pouze v souvislosti s plněním Smlouvy. Tyto informace jsou a zůstávají po celou dobu vlastnictvím společnosti Burg.
- e. Pokud dodavatel použije duševní a průmyslové vlastnictví společnosti Burg pro jiné účely než pro účely plnění Smlouvy, ať už pro svůj vlastní prospěch či nikoli, nebo je dá k dispozici nebo zpřístupní jiným osobám, pak Dodavatel odpovídá za jakoukoliv škodu z toho vyplývající pro společnost Burg. Kromě toho vznikne závazek Dodavatele z okamžité splatné (čisté) pokuty ve výši 50 000 EUR (padesát tisíc eur) nebo, pokud je vyšší, ve výši zisku (zisků), dosaženého Dodavatelem užíváním.

#### 15. Odpovědnost.

- a. Dodavatel odpovídá ve vztahu ke společnosti Burg za škody, které společnost Burg a třetí osoby utrpí, bez ohledu na povahu nebo rozsah, včetně zranění osob a újmou v důsledku smrti, které vzniknou v souvislosti s plněním nebo neplněním nebo částečným plněním

závazků vyplývajících ze Smlouvy Dodavatelem, bez ohledu na to, zda tuto škodu způsobil sám Dodavatel, jeho zaměstnanci nebo jiné osoby, které dodavatel zapojuje do plnění Smlouvy.

- b. Dodavatel je rovněž odpovědný za veškeré škody, které utrpí společnost Burg nebo třetí osoby v důsledku jakýchkoli vad dodaného zboží a/nebo provedených Služeb. Škoda zahrnuje rovněž veškeré vynaložené náklady a veškeré škody způsobené v souvislosti s přijatým opatření, která jsou podle názoru společnosti Burg a/nebo příslušných třetích stran nebo orgánů veřejné moci nezbytná k zabránění nebo omezení (dalších) škod, mimo jiné včetně stažení výrobků z trhu (veřejné stažení produktu).
- c. Dodavatel odškodní společnost Burg za veškeré nároky z třetích osob a související náklady, včetně všech nákladů právního zastoupení a (případného) soudního řízení v souvislosti s plněním nebo neplněním nebo částečným plněním závazků Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.
- d. Dodavatel rovněž odškodní společnost Burg za veškeré nároky z titulu škod, vyplývajících ze zákonných předpisů o odpovědnosti za vady výrobků, pokud tyto nároky vznikly následkem nebo jsou způsobeny věcmi (surovinami) nebo stroji a zařízeními dodanými Dodavatelem nebo jeho jménem, nebo jejich montáží nebo jsou-li tyto nároky následkem jím poskytnutých Služeb. V takovém případě se musí Dodavatel bránit proti vznesenému nároku (nárokům) a nést veškeré náklady s tím spojené.
- e. Dodavatel je povinen uzavřít odpovídající pojištění odpovědnosti, které pokryje jeho odpovědnost vyplývající z tohoto článku a dále z rizik a odpovědnosti vyplývajících ze zákona, právního jednání včetně Smlouvy nebo z titulu obecně uznávaných názorů. Na první žádost společnosti Burg je Dodavatel povinen umožnit nahlédnutí do příslušných dokladů o pojištění.

#### 16. Přechod nebezpečí škody na věci a převod vlastnického práva.

- a. Vlastnické právo k věcem přechází na společnost Burg jejich dodáním.
- b. Pokud společnost Burg poskytně Dodavateli materiály, jako jsou suroviny, pomocné materiály, specifikace, software atd. za tím účelem, aby Dodavatel splnil své závazky, zůstávají tyto vždy vlastnictvím společnosti Burg. Dodavatel je bude uchovávat odděleně od ostatních věcí, které patří jemu nebo třetím osobám. Dodavatel je označí jako vlastnictví společnosti Burg.
- c. Pokud jsou věci, jako jsou suroviny, pomocný materiál a software společnosti Burg, zpracovány ve věcech Dodavatele, jedná se o novou věc, přičemž vlastnické právo k ní náleží společnosti Burg.
- d. Nebezpečí škody na věci přechází na společnost Burg okamžikem dodání a následného přijetí věci v souladu s článkem 9 těchto Obchodních podmínek. Dodavatel bude mít toto zboží pojištěné až do přechodu nebezpečí škody na věci na společnost Burg.

#### 17. Veřejné stažení Produktu.

V případě, že společnost Burg bude obchodovat s věcmi dodanými Dodavatelem nebo je společnost Burg zpracovává jako suroviny při zhotovení věci, se kterými obchoduje, platí pro Dodavatele následující dodatečné povinnosti:

- a. Ohledně věci dodaných společnosti Burg je Dodavatel povinen shromažďovat a uchovávat údaje potřebné pro dohledání takových věcí. Prostřednictvím tohoto „systému dohledatelnosti“ musí být Dodavatel v každém případě schopen okamžitě (na vyžádání) sdělit společnosti Burg následující (podle použitelnosti):
  - 1) který subdodavatel (subdodavatelé) a kterého dne dodal Dodavateli nebo vyrobil součásti věci, dodaných nebo zhotovených Dodavatelem pro společnost Burg;
  - 2) ve kterých výrobních šaržích se nacházely věci dodané společnosti Burg;
- b. V případě, že se Dodavatel dozví o závadě jakosti nebo bezpečnosti u produktů obchodovaných společností Burg, jejichž součástí jsou věci dodané dodavatelem, nebo o podezření z výskytu závadě jakosti nebo bezpečnosti u dodaných věcí, je Dodavatel povinen o tom neprodleně z vlastní iniciativy informovat společnost Burg. Dodavatel v každém případě uvede (pokud je to relevantní):
  - 1) typ vady;
  - 2) údaje o výrobě věci dodaných společností Burg, které mohou být nebezpečné;
  - 3) jména subdodavatelů (součástí) věcí dodaných Dodavatelem s možnou vadou nebo možným nedostatkem z hlediska bezpečnosti;
  - 4) veškeré další informace, které mohou být důležité pro minimalizaci nepříznivých dopadů pro společnost Burg a její zákazníky a konečné spotřebitele.
- c. Je-li podle názoru společnosti Burg zapotřebí více informací pro zjištění možné vady kvality nebo nedostatku z hlediska bezpečnosti věci a/nebo pro přijetí opatření, poskytne Dodavatel na vyžádání veškeré relevantní informace, které má k dispozici nebo které by rozumně měl mít k dispozici.
- d. Společnost Burg poté rozhodne o přijetí opatření, pokud to bude považuje za nutné. Opatření, která mají být přijata, mohou zahrnovat veřejné stažení produktů z trhu. Pouze společnost Burg a – uvažuje-li se o veřejném stažení produktů – příslušné orgány jsou oprávněny rozhodnout o tom, zda a případně jaká opatření budou přijata a jak budou provedena. Společnost Burg může po konzultaci s Dodavatelem rozhodnout, že Dodavatel provede opatření v rámci veřejného stažení produktů. Dodavatel musí při provádění těchto opatření poskytnout veškerou přiměřenou součinnost.

Pokud je Dodavatel (spolu) odpovědný za vadu jakosti nebo bezpečnosti, veškeré náklady, výdaje a škody v souvislosti s veřejným stažením, včetně nákladů na opravu, výměnu nebo zničení věci, přijdou zcela na vrub Dodavatele.

#### 18. Důvěrnost a zákaz zveřejnění.

- a. Dodavatel zachová mlčenlivost o existenci, povaze a obsahu Smlouvy, jakož i o veškerých informacích, které mu společnost Burg v souvislosti s ní zpřístupní, a bez předchozího písemného souhlasu společnosti Burg o nich nic nezveřejní.
- b. Dodavatel uloží stejnou povinnost svým zaměstnancům a osobám zapojeným do plnění Smlouvy.
- c. V případě nedodržení povinností uvedených v části a. nebo b. výše, vznikne Dodavatel závazek z okamžité splatné pokuty ve výši 10 000 € (deset tisíc eur) nebo, pokud je vyšší, ve výši zisku (zisků) realizovaného dodavatelem v důsledku nedodržení, aniž by tím bylo dotčeno právo společnosti Burg požadovat plnou náhradu škody.

#### 19. Ukončení smlouvy.

- a. V případě, že Dodavatel nesplní své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo jiných smluv z ní vyplývajících, jakož i v případě úpadku, posečkání plateb, ukončení činnosti podniku, zrušení licence (povolení) nebo osvědčení (certifikací), zajištění (části) majetku společnosti nebo věci určených k plnění Smlouvy, likvidace nebo akvizice či jakékoli podobného stavu podniku Dodavatele, je společnost Burg oprávněna Smlouvu bez předchozího upozornění Dodavatele a bez soudního zásahu jednostranně písemně vypovědět v plném rozsahu nebo částečně.
- b. Dodavatel může Smlouvu ukončit pouze z důvodu nedostatečného plnění podstatných povinností ze Smlouvy z důvodů na straně společnosti Burg, v případě, že společnost Burg vytkl neplnění doporučeným dopisem s konkrétním a úplným popisem nedostatku, přičemž nejméně třikrát (3) stanoví přiměřenou lhůtu k nápravě nedostatku a tato přiměřená lhůta uplyne nejméně třikrát (3) a společnost Burg nadále neplní podstatné povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- c. V případě ukončení Smlouvy nese nebezpečí škody na dodaných věcech Dodavatel.
- d. Společnost Burg je oprávněna kdykoli písemně vypovědět smlouvu při dodržení 30denní vypovědní lhůty, a to bez jakékoli povinnosti k náhradě škody.

#### 20. Compliance.

- a. Dodavatel/Poskytovatel služeb musí jednat v souladu se všemi platnými zákony a předpisy. Dodavatel/Poskytovatel služeb musí dodržovat všechny platné zákony, nařízení a protikorupční předpisy. Dodavatel/Poskytovatel služeb musí mít vlastní zásady a postupy, aby zajistil soulad s příslušnými požadavky a v případě potřeby je prosadil. Pokud je kterýkoli příslušný orgán ze zákona a podle předpisů oprávněn kontrolovat, zda je plnění Smlouvy v souladu se zákony a předpisy platnými pro společnost Burg, poskytne Dodavatel na žádost společnosti Burg veškerou součinnost. Dodavatel/Poskytovatel služeb bude na vlastní náklady dodržovat osvědčené postupy v oblasti bezpečnosti potravin společnosti Burg, včetně, nikoli však výhradně, požadavků společnosti Burg na dohledatelnost. Dodavatel vzal na vědomí a musí dodržovat: „Etický kodex dodavatele“ společnosti Burg, který je průběžně aktualizován a je k dispozici na [www.burggroup.eu](http://www.burggroup.eu), a zároveň Dodavatel zaručuje, že své dodavatele zavazuje k plnění povinností z něj vyplývajících. Společnost Burg může kontrolovat, zda Dodavatel dodržuje Etický kodex dodavatele, a má právo po předchozím ohlášení navštívit Dodavatele v pracovních dnech v jeho sídle a na adrese jeho závodů.
- b. Dodavatel zaručuje, že bude dodržovat všechny příslušné (národní i mezinárodní) zákony a předpisy, včetně, avšak nejen, zákonů a předpisů týkajících se vývozu a dovozu zboží/Služeb, boje proti korupci, nerostů z oblasti postižených konfliktem, zaměstnávání cizinců, daňové legislativy, předpisů sociálního zabezpečení, jakož i všech budoucích předpisů, pokud budou relevantní. Dodavatel odškodní v souvislosti s tím jakékoli nároky společnosti Burg.
- c. Dodavatel bude provozovat podnikatelskou činnost odpovědným a efektivním způsobem v souladu s platnou legislativou a mezinárodní uznávanými standardy v oblasti lidských práv, ochrany soukromí a životního prostředí.
- d. Dodavatel se bude se společností Burg radit v zájmu vývoje programů udržitelnosti a bude se podílet na iniciativách ohledně udržitelnosti, tak jak tyto mohou být čas od času Dodavatelí oznámeny.

#### 21. Ochrana osobních údajů.

Společnost Burg i poskytovatel služeb budou vždy dodržovat všechny povinnosti a chovat se v souladu se všemi povinnostmi, které jim jsou uloženy v důsledku všech platných zákonů a předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, včetně, avšak nejen, předpisů stanovených v obecném nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů („GDPR“) (EU/2016/679) a v příslušných národních právních předpisech, a to jak v roli správce, tak zpracovatele (tak jak jsou tyto pojmy definovány v GDPR). Poskytovatel služeb není oprávněn (nechat) jakkoli zpracovávat, zcela nebo zčásti, osobní údaje, které obdrží od společnosti Burg nebo jakkoli v souvislosti se službami, jiným způsobem než za účelem plnění Smlouvy, s výjimkou případů, kdy je to povoleno nebo je k tomu povinen na základě zákona.

#### 22. Spory a rozhodné právo.

- a. Spory mezi stranami, včetně těch, které za takové považuje pouze jedna ze stran, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou v co největší míře řešeny jednáním mezi stranami.
- b. Pokud strany nedosáhnou řešení tímto způsobem, bude spor řešen příslušným soudem v okrese Alkmaar, nebo podle volby společnosti Burg prostřednictvím arbitráže Nizozemského arbitrážního institutu („NAI“) dle pravidel NAI.
- c. Všechny vztahy mezi společností Burg a Dodavatelem, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se řídí nizozemským právem.

#### 23. Podmínky v jiných jazycích.

Jazyková verze těchto Obchodních podmínek v nizozemštině je vždy závazná a je pro strany rozhodující; a to i v případě, že tyto Obchodní podmínky byly dohodnuty mezi společností Burg a Dodavatelem v jiném jazyce a/nebo je taková verze v rozporu s verzí v nizozemštině.